

更多  
养老  
资讯



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年7月7日 星期四 (2022第127期) 壬寅年六月初九

## 如何进一步提升养老机构疫情防控能力

### 专访复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶



“变脸”营销遭投诉！运营10年的泰康养老社区项目是赔还是赚？



- 老龄化加速带来养老需求的爆发，险企纷纷抢滩养老领域。相较短期理财型产品，养老这类长期保障型产品本身就难卖，且市场上同质化严重。为了打开局面，不少保险公司寻求新的营销模式，力争走出一条差异化之路。
- 泰康保险集团股份有限公司（下称“泰康保险”）则将保险产品与养老项目相结合，“以养老社区为噱头吸引客户投保”。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
北京推出 27 条措施促消费，封闭管理的养老机构可获 6 个月补贴.....	4
85 个养老服务综合体明确选址！天津加快构建“一刻钟”养老服务圈.....	4
中国光大银行重庆分行与重庆市民政局签署养老领域战略合作协议.....	4
山东：青岛今年提速老旧小区“适老化”改造，新增开工加装电梯 489 部.....	4
吉林：长春市打造“15 分钟养老服务圈”.....	5
关注“一老一小”河南完善普惠托育服务和社区养老服务.....	5
抱团养老就地享福——陕西农村互助养老“子长模式”见闻.....	5
“三箭”齐发宁夏斩断伸向老年人“钱袋子”的黑手.....	5
湖北今年建设 80 个街道(乡镇)养老服务综合体.....	6
湖南：“新势力”为湘潭养老行业注入“新活力”.....	6
湖南：居家养老机构挑花眼？今后有望“五四三二一”看明白.....	7
湖南：涟源调整养老机构布局构建“2+3+11”公益养老服务架构.....	7
江苏：南京鼓楼融合创新进门入户，积极探索“物业+养老”服务新模式.....	7
云南：普洱市有力推动老年人权益保障“一法一条例”贯彻实施.....	8
云南首批老年人能力评估师职业技能等级认定考试举行.....	8
贵州：老年体育健身活动更加丰富多彩.....	8
安徽省万名中老年人健步走大联动起步.....	8
广东：佛山公安打击整治养老诈骗专项行动追赃挽损 6000 余万元.....	8
广东：佛山市 2716 万元公益金用于推动养老服务发展.....	9
内蒙古三部门联合监管养老服务机构.....	9
“文化养老”绘就最美“夕阳红”.....	9
聚焦“关键小事”护好老年消费安全.....	9
老年人出游要收“年龄附加费”？.....	9
<b>养老研究</b> .....	<b>10</b>
如何进一步提升养老机构疫情防控能力——专访复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶.....	10
<b>养老产业</b> .....	<b>11</b>
应对人口老龄化，保险业都干了啥？.....	11
我国多层次、多支柱养老保险体系正在形成，险资企业发力养老社区.....	12
“变脸”营销遭投诉！运营 10 年的泰康养老社区项目是赔还是赚？.....	12
<b>健康管理</b> .....	<b>13</b>
老年糖尿病合并骨质疏松，专家解读：如何居家调养.....	13
老年人常见心理问题及对策.....	13
中老年人平衡能力或与健康状况有关联.....	13
<b>养老金融</b> .....	<b>14</b>
养老金投资受托人应遵循“谨慎投资者规则”.....	14
<b>社会保障</b> .....	<b>14</b>
天津市调整退休人员基本养老金惠及 237 万人.....	14
广西上调退休人员基本养老金，7 月 31 日前补发到位！.....	14
<b>国际交流</b> .....	<b>14</b>
美国养老危机背后的制度根源.....	15
<b>老年说法</b> .....	<b>15</b>
非法吸收老年人存款，女子获刑 3 年罚金 5 万.....	15
警惕“以房养老”“养老帮扶”等诈骗，市民若遇到此类事件可举报.....	15
涉案 1000 余万元！北京市首例养老诈骗提级审理案件详情披露.....	15
<b>关于我们</b> .....	<b>16</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>16</b>

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加












# 养老视点

## 北京推出27条措施促消费，封闭管理的养老机构可获6个月补贴

近日，北京市8部门联合印发了《关于助力纾困促进消费加快恢复的具体措施》。《具体措施》提出，对经民政部门备案且按照防疫规定实施封闭管理的养老机构、养老驿站给予最高6个月运营补贴。

《具体措施》将加大受疫情影响突出行业帮扶。将餐饮（早餐）、蔬菜零售、便利店（含地铁便利店）、综合超市、药店、前置仓等纳入全市促进生活服务业发展项目支持范围，符合条件的最高给予投资额50%的资金支持。对平台企业5-6月暂停堂食期间给餐饮商户减免的费用给予资金补贴。对本市行政区域内建筑面积2万平方米以上的百货店、购物中心等企业为一定数量入驻商户减免租金超过一个月的，给予最高50万元的资金支持。对受疫情影响暂停举办且年内继续在京举办的展会项目，按举办单位实际发生的疫情防控和场地租赁费用给予一定比例补助，单个项目补助金额不超过50万元。对经民政部门备案且按照防疫规定实施封闭管理的养老机构、养老驿站，给予最高6个月运营补贴。对公办民营养老机构，所有权方减半收取2022年机构管理发展资金或租金等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106606>

(来源：央视网)

## 85个养老服务综合体明确选址！天津加快构建“一刻钟”养老服务圈

“一刻钟”养老服务圈正在我市加速构建中。昨日从市民政局获悉，今年天津市20项民心工程列在首位的就是推进社区养老服务，建设养老服务综合体（含嵌入式养老服务机构）100个，这是构建“一刻钟”养老服务圈的重要载体。截至今年6月，100个养老服务综合体（含嵌入式养老服务机构）已明确选址的有85个，在严格招投标程序的基础上，已完成建设的有14个。

补齐养老服务设施缺口是满足老年人养老服务需求的前提。“当前，在天津300.27万老年人口中，有97%的老人居家养老，建设养老服务综合体，就是要把专业的养老服务送到老人周边、身边、床边。”市民政局养老处处长赵康建说，2021年年底，市民政局印发了《关于推进社区嵌入式养老服务机构发展的指导意见》，明确了养老服务综合体的功能定位及服务内容，在功能上，设置“三区一平台”，即：托养区、日间照料区、多功能区、智能服务平台；在服务上，包含“三入四嵌一床位”，即：入托、入照、入户，嵌餐、嵌智、嵌康、嵌护，加上一个家庭养老床位。

“在推进养老服务综合体建设的过程中，我们坚持因地制宜，充分盘活和整合社区内各种闲置和存量资源，在党群服务中心、社区卫生服务中心等邻近设置，以规模小、灵活性高的优势降低管理和运营风险。与此同时，我们坚持市场驱动，逐步放开举办主体和运营主体，实行社会化运营，积极引导社会力量广泛参与居家社区养老服务，进一步激发养老服务市场活力。”赵康建介绍，养老服务综合体分为区域型和社区型。街道（乡镇）综合养老服务中心为区域型养老服务综合体，其建筑面积一般不低于1000平方米，采取“嵌入式机构+”的方式配置，具备全托、日托、上门服务、居家探访、失能老人帮扶、老年人能力评估、人员培训、老年用品体验、养老服务顾问等综合功能。社区型养老服务综合体建筑面积不低于500平方米，在服务功能上，主要包含“三入四嵌一床位。”

为了让养老服务综合体在津大地遍地开花，今年民心工程立下的目标任务是建设养老服务综合体（含嵌入式养老服务机构）100个。赵康建说，按照“街道100%覆盖、乡镇40%覆盖”的比例，除已实现全覆盖的西城、武清2个区外，市民政局将100个指标分配到14个区，最多的宝坻区13家、南开12家，最少的河西1家。任务下达后，市民政局着眼完成年度任务目标，多措并举，加快推动落地。一是合理利用资源。在建设方面，采取“四个一批”（社会力量新建一批、闲置资源改建一批、照料中心和养老机构升级一批、小区配套配建一批）的思路，多渠道拓宽场地来源。在运营方面，召开金融、企业、养老机构三方对接会，争取资金、场地和管理等社会资源，推动企业与综合体建设对接、服务与需求对接。二是出台后续扶持政策。协商相关部门，进一步为养老服务综合体的建设提供便利。三是市区同步行动。市级民政部门牵头，与相关部门和各级政府协调配合，共同支持、协助街道和镇政府解决建设、管理和运营中的难题，确保民心工程年度任务按时保质完成。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106607>

(来源：网信滨海)

## 中国光大银行重庆分行与重庆市民政局签署养老领域战略合作协议

7月6日上午，中国光大银行重庆分行与重庆市民政局举行《养老领域战略合作协议》签约仪式。

中国光大银行重庆分行党委书记、行长谷晶称，此次战略合作协议的签署，是光大银行积极融入地方经济民生发展大局的具体举措。光大银行重庆分行以助力政府打造数字政府服务体系为目标，充分发挥自身优势，创新合作机制，聚焦深化“互联网+民政服务”，围绕养老服务行业场景，在预付费资金监管项目建设及智慧养老服务等方面与市民政局加强合作，携手共同推进重庆民政信息化建设，为重庆市养老服务业健康可持续发展做出贡献。

重庆市民政局党组书记、局长唐步新表示，重庆市民政局与中国光大银行重庆分行共同签署养老领域战略合作协议，是双方落实为群众办事、解决群众“急难愁盼”问题的真招实策。期待通过此次战略合作，用金融力量创新“养老+”模式，打开重庆市养老服务高质量发展新局面。

市民政局党组成员、副局长徐松强，光大银行重庆分行副行长李奕参加签约仪式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106608>

(来源：新华网)

## 山东：青岛今年提速老旧小区“适老化”改造，新增开工加装电梯489部

对于上了年纪的薛大爷而言，通往户外的数百级台阶，不再是坐迈不过去的“山”，这一切得益于老楼上添置的“新物件”。去年下半年，市南区西藏一路28号楼的居民“喜提”新梯。作为西藏路社区首部投用的加装电梯，该电梯运行后让楼内24户居民的生活质量得到极大改善。

去年年初，依据《民法典》，青岛老楼加装电梯调整了居民表决规则，如同“激起涟漪的石子”，一定程度上让加装电梯实现“提速”。今年，随着城市更新和城市建设三年攻坚行动的开展，越来越多的老旧小区将加装电梯纳入改造菜单内。老楼加梯后，不仅破解了老年人的出行难题，还能激活老旧小区“生命力”。

记者在采访中发现，不单单是政策支持，居民自治、企业参与等诸多因素叠加在一起，都推动着青岛老楼加装电梯在摸索中倍道而进。据悉，今年全市已新增开工既有住宅加装电梯489部，未来还将有更多市民开启“一键直达”的幸福生活。

### 老楼居民实现“一键直达”

“快上来，只要一刷卡，接着就到家门口了。”作为西藏一路28号楼的楼长，薛大爷为这部电梯操了不少心，如今工程顺利落成，他倍感高兴，二话不说就拉着记者上去体验了一把。

刷卡、按键，只用十几秒电梯便到达了7楼，由于这部电梯为平层入楼结构，因此出电梯后只需走过约两米长的连廊，便能直达薛大爷家门口。“方便得很，现在的日子就是‘梦想照进了现实’，我们不仅能常下楼遛弯，互相串门也方便多了。”

在这栋建于1983年的老楼里，像薛大爷一样的老年人占了七成多，加梯前，上上下下都要走楼梯，这给他们的日常出行造成了极大障碍，有些腿脚不便的邻居甚至到了困在家里的“空中老人”。因此，加装电梯成了解决这些老人“上下为难”的唯一途径。

早在2020年，居民就产生了装电梯的想法。薛大爷拿着政策挨家挨户沟通，这个过程中，低楼层住户是否同意是关键。“可以理解，一楼用不上电梯，加装后还可能会有噪音，通风和采光也受影响。好在一楼的邻居十分理解我们的难处，沟通很顺利。”薛大爷告诉记者，沟通时要多站在对方角度思考问题。

即便做通邻居的思想工作，协商出资的份额又是一道关卡。据了解，加装电梯涉及水电气管线、绿化、道路改造等问题，再加上电梯的成本，算下来总价普遍在30万-60万元不等。以西藏一路28号楼为例，加装电梯的总价费用为48万元，除去政府补贴的20万元，剩下28万元需要居民自付。

在听取了电梯公司的提议后，最终，西藏一路28号楼的居民按照楼层高低设系数分摊费用，楼层越高，分摊金额越多；而对于不用电梯的低楼层业主，则无需支付费用。例如，薛大爷家就支付了两万余元的分摊费用。薛大爷也终于住上了朝思暮想的“电梯房”。

除了居民自治，街道和社区层面参与协商也十分重要。市南区西藏路社区副主任庄滨全程参与了西藏一路28号楼的电梯加装过程，她告诉记者，为加快电梯落地，社区积极搭建沟通平台，针对居民不同的反对理由，采取“一户一策”的方式，判断谁去做工作、怎么做工作最有效。此外，社区还邀请电梯公司介入，公开技术方案，让居民参与感最大化。“随着第一部电梯的投用，示范带动作用显著，目前我们社区已有5部电梯陆续落地投用，1部正在推进建设。”庄滨介绍。

西藏一路28号楼经过老旧小区改造，外墙已焕然一新，还有了休闲娱乐的小场地。而自从加装了电梯后，小区院里经常可以看到下棋、遛弯的老年人。一部电梯，就这样激活了一栋老楼，也激活了居民们的幸福生活。

### 多方合力推进既有住宅加梯工作

说到底，既有住宅加装电梯，高楼层和低楼层住户意见难以达成一致是最大的阻力。在“装”与“不装”之间，需要多方斡旋，“这项工作是我国为解决目前老龄化带来的问题，改善百姓居住条件，提升生活品质而探索提出的创新举措。”据市住建局工作人员介绍，当前全国各地工作推进的基本原则均为“政府扶持+居民自治”，目前青岛市的运作模式为市级层面制定政策、区级层面具体实施、街道和社区层面参与协商、居民开展自治。

青岛老楼加装电梯的试点探索始于2016年，快速推进于2019年。2019年，《青岛市既有住宅加装电梯办理指南》正式出台，该文件从基层组织调节、办理流程、施工组织和验收等全过程进行细化，可以说是把居民关心的、疑惑的全部说清楚了。

此外，为了圆更多市民的“加梯梦”，我市还推出多项扶持政策：拓宽资金来源，除了获市区两级政府补助20万元以外，我市既有住宅加装电梯还可提取公积金；强化政策供给，形成政策问答和可复制政策清单，制定实施主体公示制度；扩充加装渠道，发挥基层组织议事协商作用、鼓励社会资本参与……

2021年初，《青岛市既有住宅加装电梯暂行办法》正式发布实施。其中最大的亮点在于对于加装电梯居民表决规则进行了重新调整，调整为“由本单元（本栋）专有部分面积占比三分之二以上的业主且人数占比三分之二以上的业主参与表决，经参与表决专有部分面积四分之三以上的业主且参与表决人数四分之三以上的业主同意并签订书面同意意见”。此举让“加梯”进程大大提速。

“当前我们还呼吁和倡导基层组织踊跃参与，多方形成合力，增强议事协商空间，进而把这件居民最急、最盼、最忧的事情办实、办好。”市住建局相关工作人员介绍。前不久，该局发布通知，决定组建青岛加梯“帮帮团”，鼓励相关领域的机构和人员报名参与，进而合力推进全市既有住宅加装电梯工作。

### 提速老旧小区“适老化”改造

如今，“适老化”正成为老旧小区改造的侧重点之一。

今年5月，市住建局印发《青岛市推进既有住宅加装电梯和住宅公共空间适老化改造工作方案》，提到要结合老旧小区改造，推动条件成熟、意愿强烈的小区、楼座、单元快速加装电梯。随着我市老旧小区改造的深入推进，越来越多的居民选择乘梯这一东风，完成“加梯梦”。据记者了解，接下来的几个月里，将有为数不少的老旧小区改造项目启动加装电梯。

“不仅要帮助老旧小区顺利‘加梯’，下一步，我们还将对具备条件的老旧小区在其周边进行联动改造，丰富家政、养老便利店、托幼等服务设施。督促各区市在项目方案设计、施工以及改造过程中加强和居民的沟通互动，充分尊重民意。让这些适老化改造，真正改到居民心坎里。”市住建局房地产业务发展中心相关负责人表示。

在多重作用下，如今我市老楼加装电梯在摸索中加快脚步。“自居民表决规则调整后，各区市也逐渐理顺了具体的执行路径，并不断优化流程，再加上市民自身认识的加深，我们能明显感受到市场开始活跃起来了。”青岛云梯科技有限公司行政总监蒋南告诉记者。

蒋南介绍，去年下半年，三个月时间里公司接了20部电梯项目，而此前，这个销售量差不多需要一年多才能完成。“对我们而言，老楼加装电梯绝不是一项简单的工程，而是一个综合性的服务项目，既需要链接政府，又需要服务群众。每一个项目都不能复制粘贴，而是要‘因需施策’。”蒋南认为，在此过程中，企业要通过全方位的服务，让楼上班下的感情因为“加梯”变得更加深厚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106609>

(来源：青岛日报社)

## 吉林：长春市打造“15分钟养老服务圈”

据第七次全国人口普查统计，长春市现有60周岁以上（含60周岁）老年人口189万，占全市人口总数的20.85%。为了让老年人老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，日前，长春市出台了《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》（下称《实施意见》），明确，自2022年起，社会福利事业的彩票公益金支持发展养老服务比例不低于55%，到2025年，将形成全市街道（乡镇）社区（村）养老服务设施全面覆盖的“15分钟养老服务圈”。

在生活照料方面，政府购买居家养老服务。为符合条件的60周岁以上特困供养老人，失独家庭老人，城市低保家庭中的重度残疾老人，重点优抚对象老人，80周岁以上高龄空巢老人等10类困难老年人，按照每人每月200元标准，提供居家养老服务，服务内容包括：助餐、助浴、助洁、助行等11类30余项，老人或其监护人通过手机在线下单，就能购买到想要的服务项目。

在居家照护方面，开展家庭养老床位照护服务项目。为符合条件的60周岁以上特困人员、低保对象和低收入家庭中的重度失能和中度失能老年人，实施居家适老化改造和信息化改造，建设家庭养老床位，并遴选了具备服务资质的养老服务机构，为服务对象提供专业的上门照护服务，包含生活照料和医疗护理两大类共21项服务内容。

在服务保障方面，开展市级福彩公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动试点项目。以奖代补形式，支持城区、开发区建设一批街道养老综合服务中心、社区嵌入式小微养老服务机构、社区长者食堂，开展“养老+安全”智慧安防项目和普惠型家庭养老床位项目建设，逐步充实居家和社区养老服务资源供给，努力让“15分钟养老服务圈”围绕在老年人“周边”。

据了解，目前，长春市养老服务配建面积超70万平方米，建有各类养老机构442家，培育医养结合型机构58家，发展长期照护保险定点机构111家，养老床位总量达到4.8万张，建成各类社区居家养老服务设施437个，打造社区老年人巡访关爱示范点173个，养老服务从业人员达7000人。

《实施意见》的出台，力争把长春打造成为覆盖更有广度、服务更有温度、保障更有力度的北方养老名城。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106610>

(来源：央广网)

## 关注“一老一小” 河南完善普惠托育服务和社区养老服务

7月7日，河南省人民政府新闻办公室召开河南省“奋进十四五建功新时代”系列第十三场新闻发布会，介绍和解读河南“十四五”公共卫生体系和全民健康规划的有关情况，并回答记者提问。

老人和小孩是每个家庭最关心的对象，“一老一小”也是现在最受关注的民生大事。“十四五”期间，河南将为“一老一小”人群提供哪些健康服务？河南省卫生健康委党组成员、副主任周勇就此问题回答了记者提问。

### 到2025年，河南妇女儿童健康服务发展要达到什么水平？

●全省城市社区托育服务覆盖率达到90%

到2025年，河南将新增示范性普惠托位2万个以上，全省所有城市社区托育服务（包括托育机构、幼儿园托班、家庭托养点等形式）覆盖率达到90%，全省每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数4.5个以上，总量达到45万个。周勇表示，“各省市将制定整体解决方案，细化提供场地、减免租金、培养人才、综合奖补、融资支持等政策措施，建立工作机制，推动托育服务健康发展。鼓励通过市场化方式，采取公办民营、民办公助等多种形式，加强婴幼儿照护服务设施建设。支持企业事业单位和社会团体等社会力量提供普惠托育服务。加强社区托育服务设施建设。实施托育服务能力倍增行动，推进托育服务进社区、进家庭。”

●加强出生缺陷综合防治推广“一站式”服务

为持续加强妇幼健康服务，“十四五”期间，河南加强出生缺陷综合防治，提升出生人口素质。落实出生缺陷三级防治措施，推广生育登记、婚育健康宣传教育、婚前医学检查、孕前优生健康检查和生育指导等“一站式”服务，强化婚前孕前保健、增补叶酸和孕期保健服务，持续办好预防出生缺陷免费产前筛查、新生儿疾病筛查及产前诊断等民生实事，强化出生缺陷预防、筛查、诊疗全过程服务，有效降低出生缺陷发生率。同时大力推进0-6岁儿童残疾筛查，建立筛查、诊断、康复救助衔接机制。

●持续加强妇幼健康服务

持续为0-6岁儿童规范提供生长发育评估、喂养与营养指导、眼和视力保健、心理保健、健康教育等保健服务。倡导科学备孕和适龄怀孕，保持适宜生育间隔。严格落实母婴安全五项制度，加强对高龄高危孕产妇等重点人群的分类管理和分类服务。推进危重孕产妇和新生儿救治体系建设。加大妇女常见病筛查力度，持续办好适龄妇女免费宫颈癌和乳腺癌筛查等民生实事。

### “十四五”期间河南老年健康服务怎么做？

●老年人中医药健康管理率达到75%以上

周勇介绍，“十四五”期间，河南将扎实做好老年健康服务。广泛开展老年健康知识宣传教育，推进老年健康知识进社区、进农村、进家庭。做好基本公共卫生服务项目中老年人健康管理和中医药健康管理服务。加强老年人重点慢性病早期筛查、干预及分类指导，开展老年心理关爱、老年口腔健康、老年营养改善和老年痴呆防治行动。到2025年，65岁及以上老年人城乡社区规范化健康管理服务率达到65%以上，老年人中医药健康管理率达到75%以上。

●建成不少于500个老年友好型社区

在加强老年医院、康复、护理等医疗卫生机构和老年医学科建设方面，全面开展安宁疗护试点，加强老年友善医疗机构和老年友好型社区建设。到2025年，二级以上公立综合性医院设置老年医学科占比60%以上，三级中医医院设置康复医学科达100%，85%以上的医疗卫生机构建设成为老年友善医疗机构，建成不少于500个老年友好型社区。

●加强医养结合服务监管

与此同时，支持养老机构内设医疗机构、医疗卫生机构开展养老服务，鼓励医疗卫生机构、养老机构开展多种形式合作，推动医养机构融合发展。加强医养结合服务监管，开展医养结合机构服务质量提升行动、社区医养结合能力提升行动和医养结合示范建设行动，推进医养结合服务高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106611>

(来源：省政府新闻办)

## 抱团养老就地享福——陕西农村互助养老“子长模式”见闻

7月3日，陕西省子长市余家坪镇郝家川村互助幸福院，一群老人三五成群地围坐在一起聊天、看电视，脸上洋溢着幸福。“现在我们过得可幸福了，一天两顿饭，吃得好住得好，心情好身体也好。”今年74岁的郝家川村村民郝亮周老人乐呵呵地说。

近年来，为解决农村老年人养老问题，子长市在全市各镇村建立互助幸福院，使老年人“离家不离村、离亲不离心，抱团养老、就地享福”，形成了互助养老的“子长模式”，实现了农村老人老有所养所依所乐所安，焕发出乡村文明新气象。

2017年，余家坪镇郝家川村试点先行，通过多方筹措资金，将原村委会的9间平房改造成占地1.5亩的互助幸福院，配备厨房、餐厅、电视娱乐室、图书阅览室、棋牌室、休息室等，村里70周岁以上的留守和独居老人可到此免费就餐、休闲娱乐，享受日间照料等服务，有效解决了农村留守老人和独居老人的养老问题。

在此基础上，子长市认真总结郝家川村互助幸福院的成功经验，统筹资源、有序推进，扩大辐射面和影响力。按照“安全宜居、功能完善、生活便捷”的要求，鼓励各镇选择留守老人比较集中、集体经济比较好、群众意愿比较强的行政村，利用撤并的学校房屋、村委会空闲办公场所或村内闲置房屋，加以修缮建造互助幸福院。截至目前，全市共建成互助幸福院34个，实现进院养老575人。

农村养老，除了生活关照，更重要的是身心健康。为了丰富老人的精神文化生活，由子长市委宣传部、市文明实践中心牵头，统筹市、镇、村三级文明实践中心（站、所）对互助幸福院进行全方位的志愿服务。同时，成立以村医为主的“医疗保障服务队”，定期走访慰问老年人，对身体不适老人及时应急救助。教育引导子女“常回家看”，尽一份孝心，多一份沟通交流，满足老人的情感需求。镇村文艺宣传小分队、社会文艺团体也积极发挥作用，不定期地为互助幸福院老年人宣传党的方针政策，表演喜闻乐见的节目，满足他们“学、需、乐”的精神需求，让老人们的晚年生活更幸福。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106612>

(来源：中经社)

## “三箭”齐发宁夏斩断伸向老年人“钱袋子”的黑手

“希望大家通过讲座，认清涉及老年人的诈骗手段，以后开展志愿者活动时，能够积极宣传，共同保护辖区老人养老钱。”近日，宁夏回族自治区吴忠市利通区金星镇王兰花热心小组请来社区民警李睿智，以点对点、面对面的形式为热心小组成员普及防范养老诈骗知识。

打击整治养老诈骗专项行动开展以来，吴忠市邀请“七一勋章”获得者、全国道德模范王兰花担任宣传大使、14名具有公众影响力的老党员担任宣传志愿者，不断拓宽宣传广度。李睿智告诉记者，王兰花热心小组成员人数多，常年从事志愿者活动，接触老年群体次数和时间较多，通过拉家常、唠嗑的方式把反诈知识宣传给社区居民，效果非常好。

坚决斩断伸向老年人“钱袋子”的黑手，宁夏坚持宣传发动、严厉打击、整治规范“三箭”齐发，各地各有关部门坚决贯彻党中央决策部署，认真落实自治区党委工作要求，强化组织领导，加强研究谋划，及时动员部署，推动专项行动取得实效。

### 反诈宣传有声有色

在吴忠市各个社区，活跃着一支以老年人为主的防养老诈骗宣传小组。吴忠市公安局负责人告诉记者，老年人最了解老年人，发动老干部根据老年人的生活特点，结合自身工作经验，到最基层用通俗易懂的语言和方式开展养老诈骗宣传，是吴忠市公安局的“自选动作”。

6月8日，吴忠市公安局打击整治养老诈骗专项行动“反养老诈骗”老年志愿者宣传队成立仪式，组建了一支退休民警组成的防范养老诈骗宣传队，聘请全体退休党员民警为养老诈骗宣传员，广泛开展各类防范养老诈骗宣传，以案释法，普及防范养老诈骗知识和措施。同时，在老年人群中收集涉诈线索，以老防老，提高管事率、宣传率，增强老年人的防范意识，减少养老诈骗案件的发生，共同维护老年人财产安全。

与此同时，宁夏各地各成员单位不断创新方法手段，采取群众喜闻乐见的方式，进一步提高宣传发动的针对性。网信部门组织创作反诈短视频，揭露养老诈骗套路；检察机关采取融媒电话直播方式开展宣传，检察官走进直播间线上普法，走进社区活动中心开展“板凳课堂”线下专题讲座，提升老年人识骗防骗能力；惠农区组建“夕阳红”宣教团，编排《反诈三句半》，以老年人教育老年人。

### 核查线索规范高效

6月2日，年逾八旬的路大爷带着一封举报信来到银川市公安局，向民警讲述自己在2015年因购买养老产品被骗3500元的经过。今年4月全国打击整治养老诈骗专项行动开展以来，老人看到家门口张贴的线索征集公告，便找到专项办，希望事情能得到妥善处理。

接到举报后，银川市公安局专项办按照线索核查办法，梳理研判近年来相似警情、案件，确定举报人路大爷系兴庆分局侦办的“彩虹夕阳公司非法吸收公众存款案”受害人之一，立即将该线索移交兴庆分局专项办核查。同时，动态跟进线索办理进程。6月9日，银川市公安局专项办接到路大爷电话，得知被骗钱款已退还。

全国打击整治养老诈骗专项行动开展以来，银川公安深刻认识开展专项行动的重大现实意义，将打击整治养老诈骗专项行动作为助推社会治理现代化的重要抓手，主动对标宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”总体要求，先后排查线索108条，办结59条。

宁夏各地各部门广泛开展旧案倒查，政法部门组织对2019年以来受理的涉养老诈骗案件逐一进行“回头看”，对近年办结的一般诈骗、集资诈骗、非法吸收公众存款、生产销售伪劣产品和生产、销售、提供假药、劣药等案件进行全面梳理核查。截至6月底，全区共收到涉养老诈骗有效线索368条，核结215条，查实45条，立案25件。

### 重拳出击持续发力

7月1日，被告人吕某某集资诈骗一案在银川市金凤区人民法院远程视频公开宣判。该院一审以被告人吕某某犯集资诈骗罪判处有期徒刑7年，并处罚金55万元。这是打击整治养老诈骗专项行动开展以来，金凤区人民法院审结的第二起涉养老诈骗案件。

专项行动开展以来，宁夏各级法院组建打击整治养老诈骗专业化审判团队或合议庭，成立宁夏法院打击整治养老诈骗审判专业人才培养，不断提升养老诈骗案件审判质效，确保将每一起案件办成铁案。截至目前，审理阶段案件共6起，涉案金额1195.26万元，审结6件12人，判处有期徒刑309.7万元，退赔1039.54万元，追赃挽损6.43万元。

宁夏公安机关紧盯养老诈骗6类打击重点，聚力现实案快破积案攻坚，依法快侦快破一批涉养老诈骗违法犯罪案件，形成强力震慑。截至目前，侦查阶段案件共40起，涉案资金3380.15万元，破案23起，打掉团伙两个，抓获犯罪嫌疑人37人，追赃挽损29.79万元。

宁夏检察机关适时提前介入，引导侦查取证，深挖犯罪链条，严把案件事实关、证据关和法律适用关，推动重点案件快捕快诉。截至目前，审查起诉阶段案件共2起，涉案金额3079.24万元，追赃挽损112.37万元，发出检察建议书3份。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106613>

(来源：中国长安网)

## 湖北今年建设80个街道(乡镇)养老服务中心

7月6日，武汉市东湖新技术开发区佛祖岭街道养老服务中心5楼大厅，佰穗养老公司工作人员为新入住的两位老人举行欢迎仪式。省民政厅养老服务处负责人介绍，我省现有街道(乡镇)养老服务中心100多个，今年省级财政已下达养老服务体系建设资金8000万元，专项用于支持全省80个街道(乡镇)养老服务中心建设。“十四五”期间，我省将实施社区养老服务设施补齐工程，到2025年，新(改、扩)建500个街道(乡镇)养老服务中心。

该负责人说，建设街道(乡镇)养老服务中心，目的是提升社区养老服务质量，更好满足老年人就近就便养老需求。综合体以改扩建为主，新建为辅，整合集约资源。可利用街道(乡镇)现有闲置房产、商业设施及嵌入式小型养老机构等场所设施改造(扩)建，拓展社区养老综合服务功能，也可将基础条件较好的中心社区养老服务设施提档升级，还可积极动员和吸引社会力量参与社区养老服务设施建设，鼓励和支持社会力量利用自有产权的场所按照标准兴建。

综合体选址应在街道(乡镇)居民中心位置，靠近医疗机构、学校、幼儿园等公共服务设施，建筑相对独立，宜为低层独立式建筑或建筑物底层，有独立出入口，附近无污染源，符合养老设施建设规划、环保、消防、卫生防疫等规定要求。建筑面积一般不低于800平方米，设置集中托养床位不低于10张，应设置全托、日托、助餐、康复等功能用房，具备机构照护、日间照料、上门服务等功能，并能与周边社区养老服务站等小微养老服务设施提供工作指导和业务辐射。具体服务项目包括机构照护服务、短期住养服务、日间照料服务、老年助餐服务、居家照护服务、医养结合服务等。

综合体应全部实行社会化运营，通过公建民营、服务外包、购买服务等方式，积极引进从事老年人长期照护、康复护理、智慧养老等各类市场主体，发挥专业优势，培育一批规模化、品牌化、连锁化、综合化的社区养老服务机构，大力推进“互联网+居家养老”等新业态发展，为老年人提供高品质、高质量的服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106614>

(来源：凤凰网湖北)

## 湖南：“新势力”为湘潭养老行业注入“新活力”

“妹哟，今天醒得蛮早哈，我来帮你穿衣服！”6月29日清晨6点，25岁的刘梦开启了一天的养老护理工作。她挨个来到老人房间，为他们翻身、穿衣服、洗漱……收拾干净后，再把老人推到餐厅吃饭。小姑娘稚嫩的脸上，始终洋溢着热情的笑容。

随着老龄化速度加快，养老护理员这一职业开始进入人们视野，而年轻人一直是养老行业的“稀缺资源”。在雨湖区窑湾街道综合养老服务中心，有5名像刘梦一样耐心细致的90后、00后养老护理员。年轻的他们，演绎了青春的另一可能，用年轻的“新势力”，为养老行业注入“新活力”。

### 95后女孩与“老小孩”的相遇

1997年出生的刘梦，在很多长辈眼中还是“连自己都照顾不好”的孩子，却已经从事养老服务工作5年。

刘梦自小由奶奶带大，对老人有特殊的感情。因为偶然的机会，刘梦结识了银海家政负责人王朝晖，于2017年进入与街道、社区合作运营的银海俩宝贝医养中心，自此涉足养老行业。

怀着对这一行业的热爱，在公司的支持和鼓励下，刘梦多次前往北京、南京、武汉、福州等地，学习护理理念、音乐照顾课程、SET红绳训练等专业养老照护知识，并于2019年进入长沙民政职业技术学院，攻读为期3年的老年服务与管理专业。

几年来，她满腔热情学习提升，坚持将最新科学的照护知识运用到每一位服务的长者身上。

性格孤僻的胡爷爷被某养老院劝退，转到银海俩宝贝后，也经常因为习惯不好遭其他老人排斥。刘梦与家属沟通后分析，这是胡爷爷长期过着孤独生活、需要被关爱重视的表现。她运用认知症照护理念，尝试和胡爷爷做朋友，鼓励他参与劳动，找到生活的目标和意义。几个月下来，胡爷爷不再“叛逆”，主动融入集体。

刚开始，很多家属质疑刘梦：“这么年轻，能照顾好人吗？又脏又累的活能干多久？”刘梦以专业精神和实际行动证明自己。除了清洁口腔、洗头洗澡、修剪指甲、协助进食等常规操作外，她还负责唐居士、龙子巷、菊花塘等多个社区养老点全年60多场大型活动的策划、1000余场日常活动的组织，不断根据长者的身体情况和兴趣爱好，开发设计康乐游戏，并时常邀请家属参与互动、共享图片视频。

渐渐地，老人们都把刘梦当“小棉袄”“开心果”，家属们也打心底里认可这位开朗活泼的小姑娘。

### 年轻团队承担起护老重任

在窑湾街道综合养老服务中心，和刘梦一样，陈元、陈杰、杨理程、卢雨果等4人都是年轻的90后、00后。他们都因“热爱”选择养老行业，为老人服务，不怕脏、不怕苦、不怕累。

其中，90后陈元，从2015年踏入养老行业，从一名养老“小白”成长为高级养老护理员，获得“湘潭市十佳护理员”“湖南省职业技能大赛优秀选手”荣誉，跨出的每一步都付出了汗水。

从法国留学回来的90后卢雨果，在上海从事外贸行业4年后回潭。虽然他才加入团队1个多月，但已经完全适应工作，并坚信自己会在养老路上愉快地走下去。

23岁的杨理程、21岁的陈杰，从湘潭卫医职业技术学院毕业后便义无反顾扎进养老行业，每天吃住都在养老服务中心，24小时与近百位老人相伴，白天协助处理院里的大小事务，晚上扮演“值班院长”，应对临时情况。

养老院里近百名老人的平均年龄超过85岁，年纪最大的103岁，失智、失能、半失能长者占半数。78岁的黄奶奶入住养老服务中心时，处于脑梗死恢复期，肢体功能欠缺，眼睛难以睁开，无法表达想法，只能卧床、进流食。康复师根据黄奶奶的身体情况制定严密的康复训练计划，陈元等人悉心照顾，坚持抱扶老人来回做康复锻炼。1个月，黄奶奶可正常睁眼、咀嚼进食并稳坐床边，渐渐地喜欢观察周边事物、冲人微笑示好，3个月后才能缓慢独立行走，家属深感欣慰。

虽然身边总有人不理解年轻人为什么选择做养老，但这几名90后、00后已经越来越得心应手的照护中，体会到了这份工作的责任与担当。

刘梦说：“作为养老护理员，我们能为长者带去健康和快乐，这就是我们的价值。现在国家、各级政府都越来越重视养老，这个行业不断迎来新曙光。我们也希望，有更多的年轻人，能够融入养老这个大家庭，用我们燃烧的青春，为老人送去最温暖的服务！”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106615>

(来源：湘潭在线)

## 湖南：居家养老机构挑花眼？今后有望“五四三二一”看明白

市场上居家养老服务机构众多，老人及子女们不免会挑花眼，常会面临选择困难症。别急，今后有望看等级选择居家养老服务机构。服务质量如何，五、四、三、二、一，看等级就明白。

根据湖南省地方标准制修订计划的安排，湖南省民政厅委托湖南共创居家养老服务有限公司牵头编制的湖南省地方标准《居家养老机构服务质量评价规范》（以下简称《规范》）已完成征求意见稿。按照《地方标准管理办法》的规定，正面向社会公开征求意见。

湖南省人口老龄化程度高于全国平均水平，注重老年人口健康养老是积极应对人口老龄化的重要举措。但是，截至目前湖南省居家养老机构服务质量评估标准建设方面尚处于空白阶段，这导致行业内没有统一的技术规范，不能形成有效的资源共享，阻碍行业的发展。根据《湖南省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的实施意见》，2022年底前，建立全省统一的1-5级养老机构等级评价体系，实现等级评定结果全省互认。因此，亟需制定居家养老机构服务质量评价标准，进一步规范居家养老服务行为，提升居家养老机构服务管理水平，规范行业自律，引导行业专业化、规范化发展。

居家养老机构，是以家庭为核心，以社会化养老服务为依托，以上门服务和日托为主要形式，为老年人提供生活照料、健康管理、康复护理、精神慰藉等居家养老服务的组织。

根据《规范》（征求意见稿），居家养老服务质量评价总分为1100分，其中基本项1000分，加分项100分。按照《湖南省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的实施意见》中“2022年底前，建立全省统一的1-5级养老机构等级评价体系，实现等级评定结果全省互认”的要求，《规范》（征求意见稿）中居家养老机构服务质量分为5个等级。其中，五级（★★★★★）得分为1000-1100分，四级（★★★★）得分为900-999分，三级（★★★）得分为800-899分，二级（★★）得分为700-799分，一级（★）得分为600-699分。

居家养老机构服务质量的评价流程，包括提出、受理、评价实施、出具报告、结果公示、等级认定等6个步骤。评价内容及指标，包括基本项和加分项两部分。

基本项包括基础设施、运营管理、服务提供、服务成效等4项一级指标。其中，基础设施包括场所、居室、公共卫生间、就餐空间、公共活动空间、康复空间、心理咨询空间、接待空间、员工办公室等9项二级指标；运营管理包括机构资质、组织规划、制度建设、人员管理、服务管理等5项二级指标；服务提供包括生活照料、健康管理、文娱服务、医疗护理、精神慰藉等5项二级指标；服务成效包括服务人数、服务满意度、服务知晓率等3项二级指标。加分项包括康养保健、康复护理2项二级指标。各指标均有详细的评价标准和扣分细则。

大家可登录湖南省政府官网查看《规范》（征求意见稿）详情，有意见可于2022年7月21日前反馈。反馈渠道包括：联系电话：15986616180；电子邮箱：824591047@qq.com；联系地址：湖南省长沙市芙蓉区荷花街道德政园怡心苑六栋（邮政编码：410015）。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106616>

（来源：红网）

## 湖南：涟源调整养老机构布局构建“2+3+11”公益养老服务架构

“目前，我们正在搭建‘2+3+11’的公益养老服务架构，并将各类养老服务设施纳入国土总体规划和详细规划，着力提升养老服务综合能力，强化养老服务监督管理，实现养老服务品质齐升。”近日，涟源市民政局相关负责人向记者介绍。

涟源市现有老年人口20.98万，占总人口的18.3%。面对人口老龄化、空巢化、高龄化“三化叠加”的现状，涟源市聚焦长效治理，统筹规划养老布局，制定《养老机构消防安全问题整改和养老机构布局调整工作方案》，构建“2+3+11”公益养老服务架构。即：建设2所城区中心敬老院；在南、北、中部乡镇建设3所区域性养老服务中心，集中收住失能、半失能特困人员，适当向社会老人开放；投资1200万元，提质改造11个乡镇敬老院，实行统一设计、统一施工、统一验收，安装消防自动喷淋装置和自动报警装置，并进行适老化改造。

涟源市第一中心敬老院已于2020年9月启动运营，现收住105名失能特困人员。涟源市第二中心敬老院已于2021年11月建成且达到入住条件，将于近期投入运营。届时，涟源市将关闭3家规模较小、基础条件较差的乡镇敬老院，以解决养老机构基础设施差、管理水平低、护理能力不高、安全隐患存在的实际现状。到今年底，涟源市供养机构护理型床位占比将不低于50%，其中社会办养老机构护理床位占比达50%以上。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106617>

（来源：红网时刻）

## 江苏：南京鼓楼融合创新进门入户，积极探索“物业+养老”服务新模式

做好养老服务工作事关“一老一小”群体福祉，事关高质量发展成色。南京市鼓楼区现有60岁以上常住老年人口22.4万、占比23.86%，全区共有住宅小区1095个，物业企业近200家、物业从业人员近6000人。去年底已实现老旧小区物业管理有形全覆盖。为进一步满足老人“足不出户、居家养老”的现实需要，今年以来，鼓楼区以实施“一区一特色”改革为契机，坚持政府主导、企业服务、社会参与、市场运作，积极探索项目统筹、综合平衡的“物业+养老”服务新模式，不断完善“区、街、社、企、户”五级养老服务体系，引导物业企业发挥常驻社区、贴近居民、响应快速等优势，为小区老人及时有效提供多样化多层次的适配服务，让养老服务精准入户，有效提升了老年人幸福感、安全感、满意度。

### 探索养老新机制

#### 实现从“无”到“有”

南京市鼓楼区委、区政府成立“物业+养老”工作领导小组，建立养老服务联席会议制度，明确改革任务书、时间表、路线图、责任链。

一是建立“1+2+3”政策体系。出台《鼓楼区“十四五”养老服务业发展规划》，作为工作总纲；制定《鼓楼区省级居家和社区养老服务创新示范区建设工作实施方案》《鼓楼区社区居家养老服务规范》，作为两大制度支撑；细化《鼓楼区推进“物业+养老”工作实施方案》《工作指引》《工作清单》，作为三项工作牵引。

二是整合服务队伍。灵活运用兼岗、转岗、增岗等方式，组建“长者管家、长者使者、长者卫士、健康使者”四支队伍。建立物业服务队伍和居家养老服务队伍常态培训机制和融合发展机制，强化“综合评估培训、专项培训、赋能培训、失能失智老年人家庭成员照护培训”四种培训。将物业楼栋管家培育为长者管家，推动小区养老服务网格化建设；将物业前台培育为长者使者，承担小区养老服务信息统计、银发顾问、时间银行网点负责人等任务；将物业保安培育为长者卫士，兼安保巡逻与应急救助职责；支持物业服务企业与专业养老服务机构合作经营，引入专业的康养团队作为健康使者，二者同培训、同考核、同上岗、同补贴。在降低居家分散服务的成本、提高服务效率同时，也拓宽了新的就业增长渠道。

三是创新“1+1+N”服务阵地。盘活闲置资源，优化设施场地保障，完善“物业+养老”服务中心（站）+街道社区居家养老服务中心+养老电子地图等服务阵地网络化建设、融合式服务；协调支持物业利用仓库、会议室等闲置低效场地改造建设“物业+养老”服务中心（站），同时享受市区两级相关补贴政策，如面积不达标无法评级，补贴可按实际上门服务量计算，既调动物业企业参与养老阵地共建的积极性，也解决了空间载体短缺难题。

### 直面关键小切口

#### 实现从“有”到“准”

解决老年人养老急难愁盼问题，关键是把服务坐标定位到每一位老人，应需响应，实现精准服务。

一是三张清单“弄明白”。修订《物业人员职责清单》，嵌入养老服务有关职责；制定《养老服务需求清单》，做到评估对象全覆盖、流程全规范、信息全反馈；完善《养老上门服务清单》，并征求吸纳老人及其亲属意见，做到“一人一策”。

二是四种颜色“划重点”。建立小区老年人健康档案。制定《楼栋长者健康关注示意图》，按照“健康、一般关注、重点关注、特别关注”四个等级，分别用绿色、黄色、橙色和红色标记，由长者管家及时变更信息，并对“重点关注、特别关注”老年人增加探访频次。

三是五个直达“送进门”。政策直达送进门，逐户上门发放《鼓楼区养老服务指南》，逐条解读同时，开展养老反诈骗宣传；评估直达送进门，物业定期开展老年人家庭问卷调查、长者访问，并联合养老服务第三方评估机构对符合条件的老年人进行养老服务需求和身体健康状况评估；服务直达送进门，在物业协助下，截至目前共服务近8000人次；关怀直达送进门，定期探访重点空巢独居老人，送上温情人文关怀；活动直达送进门，定制开展“长者嘉年华”“长者学堂”等文娱、养生活动，让老年人居家乐享夕阳红。

### 打造服务升级版

#### 实现从“准”到“优”

把底线养老兜得更实、把基本养老保障得更好，将多层次多样化的品质养老服务交给市场。

一是突出点单式服务。成立“物业+养老”服务联盟，健全扁平化服务机制，结合老人不同需求，实施“多对一”服务，即一位老人同时享受多人或多个组织的“14助”标准化助服务+“N”项个性化定制服务。截至目前，已在试点小区开展专业照护、助餐服务、医养结合、健康促进、智能服务、家庭支持、养老顾问、精神文化等8大类22小类养老服务。

二是突出强有力保障。转变服务方式，建立主动支持机制，加大政策支持力度。如为困难老年人家庭开展适老化改造，为重度失能老年人家庭提供喘息服务，组织失能、半失能老年人家庭开展免费照护技能培训等。

三是突出智能化升级。升级物业企业信息平台，增加长者服务模块，打通物业企业信息平台与区级养老信息平台链接端口，打造统筹民政、房产、卫健、文旅等职能部门，集数据管理、质量控制、绩效评估和综合监管等功能于一体，覆盖身边、床边、周边的云上养老院，为小区老年人家庭提供线上服务；老人及其家属可以通过平台查询系统查询养老服务记录清单，及时反馈养老服务的真实情况、意见和建议；研发推广便携式健康监测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等智能产品，拓展远程提醒控制、自动呼叫报警、动态监测记录等功能。

### 聚焦创新可持续

#### 实现从“优”到“久”

在探索“物业+养老”可持续发展模式过程中，重点在把握“度”上下功夫。

一是体现互助睦邻温度。依托南京市养老志愿服务“时间银行”平台，丰富“物业+养老”互助式志愿服务内涵，健全社区动员和参与机制，强化了与社区居委会、业主委员会的沟通合作。如某试点小区物业组织发动医护人员成为“时间银行”志愿者，暖心解决小区老人夜间和休息日紧急医疗需求。

二是拓展融合发展深度。引导物业服务企业根据自身条件在养老新赛道上，不断深入探索既满足老年人需求又能平衡物业企业良性经营的可持续发展之路。如简化审批程序，鼓励物业企业成立独立的居家社区养老服务机构，开展居家社区养老服务规模化、品牌化、连锁化经营；将“物业+养老”服务机构与各级居家社区养老服务机构统一开展星级评定，加强与专业养老机构信息、业务联通，开展技术交流、人员培训、资源共享和

客户转介等方面合作；支持物业企业与周边医疗机构建立长期合作关系，为小区老人就诊开通绿色通道，鼓励医疗机构开展有偿上门医疗护理服务；注重“体验先行”、突出“服务溢价”，创新集中发布服务应用场景，逐步实现“物业+养老”全场景有效服务全覆盖。

三是加强综合监管力度。强化服务质量、资金拨付和流程闭环管理，将物业企业服务数据接入区级智慧养老数据平台，统一接受安全生产、服务品质、补贴申报、资金拨付和评估评价的综合监管。严格保障老年人的信息安全，避免个人信息泄露。完善物业养老服务“双随机、一公开”检查机制，对社区养老服务的营业收支实行单独核算，建立价格投诉机制，确保老年人知情权、参与权、选择权和监督权。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106618>

(来源：十八少年)

## 云南：普洱市有力推动老年人权益保障“一法一条例”贯彻实施

自《中华人民共和国老年人权益保障法》《云南省老年人权益保障条例》（以下简称“一法一条例”）颁布实施以来，普洱市人民政府认真履行法定职责，坚持以“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”为目标，建立健全保障老年人权益的各项制度，积极推进居家社区服务、医养融合、产业发展和养老院服务质量建设，较好推动了“一法一条例”在全市的贯彻实施。

加强组织领导，不断健全工作机制。成立了由35个市直单位组成的市老龄工作委员会，建立全市养老服务保障联席会议制度，制定了《普洱市全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《普洱市关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》《普洱市关于推进医养结合实施意见》等文件，鼓励和引导养老服务行业发展。将养老服务体系建设资金列入本级财政预算，加大财政资金支持力度。

突出工作重点，持续优化服务供给。不断完善养老服务体系，全市现有养老服务项目287个，其中养老机构50个、城乡社区（村）养老服务机构和设施237个。按时足额发放城乡居民基本养老保险离退休待遇和养老金；全面建立基本医疗保险制度，严格落实医疗保障对老年人优惠政策，城镇退休人员在定点医疗机构住院报销比例较在职人员提高5%；实现了对低保和“五保”困难老年人应保尽保、应养尽养、高龄老人补贴发放的全覆盖。将老年健康服务纳入国家基本公共卫生服务项目，为全市65岁以上老年人提供了家庭医生签约服务，履约率达100%；创建云南省老年友善医疗机构77家，创建率达60%，比全省平均水平高出10%；滇运社区创建为全国示范性老年友好型社区。

落实社会优待，共享经济社会发展成果。10县（区）政务服务中心均设置了老年人优待证办理窗口，持老年人优待证到普洱市公立医疗机构就诊免交普通门诊诊查费。机场、车站、公共服务窗口均设置了固定服务点，为老年人提供服务设备。全市建成各类老年人体育健身场地826块，积极组织和引导老年人参加各类文体活动。注重维护老年人合法权益，对老年人申请公证法律服务时开通“绿色通道”，全市共有11个法律援助中心、103个乡镇（镇）法律援助工作站为老年人提供法律援助。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106619>

(来源：普洱日报)

## 云南首批老年人能力评估师职业技能等级认定考试举行

7月6日，记者从云南省老年护理协会获悉，该协会首批老年人能力评估师职业技能等级认定考试在安宁市第一人民医院举行。本期参与考试的考生共48人，来自我省8个州市的医疗机构及大健康服务机构。

据悉，技能考场选用医疗机构标准化老年综合评估室，邀请机构在院老人参与实景评估，还原工作场景，让考生更贴近实际工作需要。考评合格的人员将成为我省该职业工种的技术骨干，回到本地区发挥传帮带的作用，为机构康养服务建立既不过渡医疗也不缺护理的精细化服务流程，为社区健康管理提供服务理念和具体工作方法。

对此，省市两级职业技能鉴定中心相关负责人表示，抓好考评质量是带动产业发展的基础工作，制定规范的认定流程和服务价格体系才能确保职业技能鉴定工作有序开展，避免恶性竞争。新职业高技能人才的发展壮大需要建设专家库的工作关口前置，加强扩大师资及考评员的认定力度，从源头抓起树立认定评价机构的品牌地位，对新工种的题库进行开发以及认定机制的创新研究只争朝夕，扩大宣传力度，做好新职业考评、认定工作的示范服务。

记者获悉，省老年护理协会近年来着眼于大健康服务领域，紧盯行业发展短板，为医疗机构、健康服务机构量身定制考评计划及人才培养指南，引导培训机构依照国标并联系实际为考生制定学习计划、探索实训方案，选定本职业工种有技术有条件的机构作为考试基地提供实训和考试服务，打造行业培训、实践、考试一条龙的考培认定服务机制，支持昆明市试点长期护理保险工作认定人员的培训业务。并在全省推广示范型老年人能力评估室的建设服务，协助有条件的州市建设老年人能力评估中心，增加就业机会和服务范围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106620>

(来源：云南网)

## 贵州：老年体育健身活动更加丰富多彩

6月22日，2022年贵州省老年人健身球操裁判员、教练员线下培训班在毕节市老年活动中心举办。60余名全省健身骨干动作整齐划一，培训练习健身球操基本技术动作、规定套路十五套《南泥湾》、健身套路《一起来动起来》。

24式太极拳、太极藤球、36式太极拳、太极健身气功大舞和太极功夫扇……5月19日，“喜迎二十大·银龄展风采”2022年全国老年人太极拳健身推广展示活动贵州省主场启动仪式在安顺市菱湖之滨举行，700名太极拳爱好者齐聚一堂，同台演绎。

近年来，贵州老年体育健身活动更加丰富多彩。我省坚持以人民为中心，持续推动老年体育工作，助力服务老年健身群众高品质生活，推动老年体育事业深入、持续、高质量发展。

我省持续推进县级以上老年体育活动中心建设。截至2020年，实现全省县级以上老年体育活动中心全覆盖，其中单独建的老年体育活动中心28个，联建的69个，内设门球场、羽毛球场、网球场、乒乓球室、多功能室等。同时，老年体协组织建设进一步完善和规范。在全省9个市（州）、88个县（区）和省直机关、7个行业系统已经建立老年人体协，目前，全省建立各级老年人体协组织1039个，老年健身辅导站点3000多个。

老年人体育健身条件的改善和老年体协组织建设进一步完善和规范，为丰富多彩的贵州老年体育健身活动奠定了良好的基础。近年来，我省体育活动缤纷多彩：

——举办全国性赛事，助推体旅融合发展。承办第三届全国老年人健身大会闭幕式及持杖健走交流活动，举办了两次“健康中国行·走进多彩贵州”持杖健走走活动及第四届健身球操全国邀请赛、第二十五届中国西部地区老年人网球赛，参与人数近三千人，在宣传贵州，助推体旅融合发展方面发挥了积极的作用。

——组队参加全国交流活动60余次，获78个优胜奖。每年组队参加中国老年体协举办的全国交流活动6至8项，组团参加第三届全国老年人体育健身大会所设的12个大项的比赛，共获得78个优胜奖，48个优秀奖，参赛代表队均获得体育道德风尚奖。

——举办年度比赛50余项。经常性举办门球、气排球、持杖健走、柔力球、健身秧歌、乒乓球、太极拳（剑）、网球、象棋、围棋、桥牌、钓鱼、健身气功、健身球操等比赛，每年均举办年度比赛5至8项。

——加强健身骨干培训。共派出159骨干参加全国5项培训，获国家级裁判员27名，国家级教练员9名。举办全省培训班19次，获批一级裁判员、教练员725人，省级备案的健身骨干3800余人。

——开展全民健身展示活动。利用每年的“全民健身日”“老年节”“双11”举办全民健身展示活动，积极倡导全省老年人开展健身展示。三都县、荔波县、施秉县被评为“全国老年人气排球之乡”；乌当区获第一批“全国老年太极拳之乡”称号。

如今，全省经常参加体育锻炼的老年人数量持续增长，数据显示，截至2020年，城市达到60%；农村人口居住较为集中、经济条件较好的乡（镇）、村达到40%以上，老年人体育骨干人数增加到一万人以上。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106621>

(来源：宋玉华)

## 安徽省万名中老年人健步走大联动起步

近日，由安徽省老年人体育协会、省健康文化旅游产业促进会、省健康业社会团体联盟主办，六安市和金寨县老年人体育协会承办，中安世金协办的“169极化杯”安徽省万名中老年人健步走大联动启动仪式在金寨县红军广场举行。

启动仪式前进行了老年体育健身展示，精彩的武术、扇子舞及各协会方队表演赢得现场阵阵掌声。本次活动路线沿着红军广场主会场出发至牌坊，沿雕塑两侧台阶向上行走到大型浮雕两侧台阶，再行走至上方中转平台，沿柏油路向下行走，最终到达革命博物馆大门前广场。里约奥运会女子75公斤以上级冠军孟苏平到场进行指导。

金寨是中国革命的摇篮，是长征的始发地之一，金寨红军广场作为全国重点烈士纪念馆建筑保护单位、爱国主义国防教育示范基地闻名全国。此次万人健步走大联动从这片英雄之地开启，在推动全民健身的同时，传承和弘扬红色基因，将爱国主义与全民健身相结合，重温长征精神，缅怀革命先烈。

本次活动将持续到10月30日，活动形式分为“线下健步走+线上打卡答题”，面向全国中老年人，活动覆盖安徽省16个地级市、105个县区、100多个健走队伍，达到万人规模。各市、县（区）、省直各单位老干部处的健步走俱乐部和健步走爱好者（安徽省老体协会员）均可免费报名参加。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106622>

(来源：中国体育报)

## 广东：佛山公安打击整治养老诈骗专项行动追赃挽损6000余万元

佛山市公安局7月5日通报，根据公安部、广东省公安厅工作部署，佛山市公安局成立工作专班，从今年4月份起开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动。截至7月1日，全市已被破获涉养老诈骗案件68宗，共抓获犯罪嫌疑人187人，打掉犯罪团伙20个，追赃挽损6000余万元。

佛山市公安机关通过以打促建，以打促防，及时发现养老诈骗暴露出的管理漏洞，配合健全完善相关法律法规政策、管理制度，推动建立长效机制，巩固深化打击整治成果。

在涉及经济犯罪方面，针对老年人最常见的诈骗手法是以各种形式的投资理财为掩护的非吸吸收公众存款犯罪活动。今年以来，佛山公安接连收到群众举报和报案，在南海、顺德的多家“老妈乐”分店突然关门，老年人的“血汗钱”无法拿回。

佛山市公安局工作专班将上述案件信息进行串并案分析后发现上述案件在团伙运作模式、犯罪手法等方面有着高度的相似性，遂决定重点针对上述案件开展集中收网行动。5月，佛山公安集中开展收网打击涉“老来乐”和“老妈乐”非法吸收公众存款系列案，抓获犯罪嫌疑人李某凤等11名犯罪嫌疑人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106623>

(来源：新华网)



## 广东：佛山市2716万元公益金用于推动养老服务发展

6月30日，《佛山市2021年度福利彩票公益金收支情况公告》发布。

公告显示，2021年，佛山市共销售各类福利彩票15.58亿元，筹集福利彩票公益金4.76亿元，支出公益金4878万元，重点用于资助老年人、孤儿、残疾人、困难人员等特殊群体的社会福利事业，资助养老机构基础设施建设、福利机构的设施维修和更新改造以及其他社会公益事业。

养老服务关系千家万户，是人民群众牵挂的民生大事。2021年，佛山共支出福彩公益金2716万元，主要用于佛山市颐养院建设、养老服务机构质量提升专项经费以及各区社区养老服务驿站建设支出等，为长者提供各种便利，切实增强长者的幸福感。

为困难群众织密织细保障网络，是让全体人民共享改革发展成果的题中之义。2021年，佛山福彩共支出1106万元公益金落实落细医疗救助，为困难群众的健康保驾护航。服务对象包括各区域城乡低保对象、特困供养人员和低保临界对象等。

报告显示，在助力残疾人事业发展的道路上，佛山2021年度共支出福彩公益金1002万元，主要用于为残疾儿童提供康复救助、市精神病治疗所设施设备配置项目等支出。这些资金的投入为全市残疾人更好地融入社会提供了有力保障。

此外，2021年，佛山福彩中心还支出54万元公益金用于孤儿助学、市社会福利院“明天计划”康复训练示范基地项目等其他社会福利支出，为社会福利事业添砖加瓦。

看完公益金使用情况公示后，福彩第44130147号站点销售员吴女士深感自豪，更加觉得每天的工作特别有意义，打出的一张张彩票都是一次爱心的传递。

“每次看到彩票上‘感谢您为社会福利事业作出贡献’，都仿佛带着一种使命感，这是一份份爱心的汇集。”来自佛山的老彩民张先生则说，以后将继续坚持购彩，尽一己之力帮助更多的人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106624>

(来源：南方日报)

## 内蒙古三部门联合监管养老服务机构

近日，自治区民政厅联合住房和城乡建设厅、市场监督管理局印发了《推进养老机构“双随机、一公开”监管实施方案》（以下简称《方案》），明确到2023年底，民政、住房和城乡建设、市场监管部门完成养老机构监管跨部门“双随机、一公开”抽查全流程整合，实现“双随机、一公开”监管全覆盖、法治化、规范化、常态化；到“十四五”末，养老机构综合监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖。

为了健全新型监管机制，进一步优化养老服务市场，《方案》确定，抽查事项分为重点检查事项和一般检查事项。重点检查事项主要包括建筑消防设计审查和验收监督检查、特种设备使用单位监督检查、服务质量安全抽查、资金安全监督检查、突发事件应对监督检查、从业人员监督检查等项目，抽查比例不设上限。一般检查事项主要包括运营资质、备案事项、合同管理、服务收费、信息公开、规章制度等内容，抽查比例应根据监管实际情况设置上限，检查事项根据法律法规规定和工作需要等进行动态调整。

对抽查检查中发现的违法行为，《方案》规定，当场予以纠正或者要求限期改正。对逾期不整改或者重大问题隐患整改不力的，依法列为重点监管对象，增加抽查的比例和频次。对应当给予行政处罚的行为，依法作出行政处罚决定，纳入联合惩戒对象名单，依法依规采取限制参与评比表彰、政府采购、财政资金扶持、政策试点、降低等级评定等惩戒措施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106625>

(来源：北方新报)

## “文化养老”绘就最美“夕阳红”

从成立之初的3个班，到如今14个专业23个班，从最初的85名学员到如今850名学员。十年来，合肥市蜀山区笔架山街道天鹅湖社区老年学校承载了辖区不少老人的欢乐晚年生活。学校以“七彩学堂”为载体，树立“文化养老”服务理念，推行“五实工作法”，多措并举，规范办学，先后荣获省信得过老年学校荣誉称号，也是合肥市唯一一家省级社区老年学校示范校。

### 从3个班到23个班从85名学员到850名学员

据介绍，该社区老年学校成立于2012年，成立之初仅有“美术、书法、太极拳”三个班，85名学员。经过十年的发展，如今已有850名在校学生，开设了14个专业23个班级，加入了舞蹈、声乐、朗诵等。“专业的开设一般是经过问卷征求意见后敲定的，尽最大可能满足老年朋友的兴趣需求。”笔架山街道天鹅湖社区相关负责人介绍，随着学员数量激增，教学阵地也由一处扩大到四处，增加了山水名城睦邻点、天鹅湖畔户外教学点及白天鹅国际商务中心一处专业舞蹈室。

“每学期每人限报2个专业，最多三天时间名额就被抢完了。”该负责人介绍，现在学员最大年龄高达85岁，最年轻的则在50岁左右。“有些从开学就一直报名，最长学员学龄达到10年了。”

为了丰富教学内容，方便学员学习，学校还开展多元化教学模式。与合肥电大共建，开设社区大学网上课堂，与安徽省科技出版社对接，引入乐龄听书APP，涵盖养生与保健、戏曲天地、乐龄大学等，让老年朋友足不出户就可以增长知识，受到文化的熏陶。

### 争取实现辖区睦邻点全覆盖积极打造老年人家门口的课堂

家门口开设老年学校，让学员们乐在其中。其中一位学员爱好文学创作，他在闲暇之余为社区创作了社区之歌《让快乐飞翔》，还谱了曲，在居民中广泛传唱。另一名学员陈频女士，谱写了《天鹅湖圆舞曲》，老年学校舞蹈班的学员又将圆舞曲编排成舞蹈，多次活跃在舞台上，还获得了区级、市级各类奖项。

“一直以来，笔架山街道都推出了很多贴近民心的项目，创办社区老年学校就是其中之一。”笔架山街道相关负责人介绍，社区老年学校的创立既解决了老年人自身的兴趣爱好，也可以发挥出老年人余热，使他们积极参与社区建设，也方便街道更精准地服务辖区居民。

笔架山街道利用小区睦邻点为依托，从政策、资金上支持社区开办老年大学、创建小区居民活动室、开设公益课堂等，充分利用现有资源扎实为民办实事，暖民心。

为规范化办学，天鹅湖社区引进专业社会组织，挑选优秀“社区工作者+社工”负责老年学校日常管理和服务。目前，笔架山街道天鹅湖社区老年学校已成为合肥市社区老年学校办学中规模最大、学员最多的老年学校。下一步，社区计划在辖区各睦邻点设立老年大学办学点，争取实现辖区全覆盖，惠及更多的老年朋友，积极打造老年朋友家门口的课堂。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106627>

(来源：蜀山区委宣传部)

## 聚焦“关键小事”护好老年消费安全

随着我国老龄化趋势的发展，老年人愈加成为社会关注的群体，老年消费也成为群众日益关切的“关键小事”。近期，中国消费者报社青年理论学习小组紧紧围绕“老年消费”主题，通过专题研讨、网上问卷、实地采访等形式开展调研走访。

调研结果显示，由于老年人辨别骗局的能力较弱，容易轻信他人，再加上新型诈骗手段层出不穷，不法分子往往利用老年人对于产品的不了解或信息差等实施诈骗，虚假宣传、免费试用保健品、诱导购买理财产品、P2P、投资收藏等是欺诈的主要手段。

为了保护老年消费者的合法权益，青年理论学习小组结合调研结果，以青年视角思考新形势下的老年消费问题，认为可以从五个方面提高老年消费者防范意识，减少被骗风险。

一是关爱老年人，满足情感需求。老年人往往因为与子女不生活在一起、缺乏关爱，家庭情感无处寄托而产生非理性消费，家人应多多陪伴，及时关注劝解，满足老年人家庭情感需求，帮助老年消费者树立理性的消费观。

二是了解消费需求，引导正确消费。老年人受身体条件等因素影响，在消费过程中常处于被动，且容易轻信他人。家人应及时了解老年人的消费习惯、消费需求和兴趣爱好等，引导老年人通过正确方式和渠道选购质量更佳、价格更合理的商品，避免陷入消费陷阱。

三是加强教育培训，增强消费者维权意识。结合老年消费的新特点、新趋势，采取多种形式开展消费领域法律法规和科普知识的教育培训，引导老年人在消费被騙时积极向有关部门投诉或举报，增强老年消费者的自我保护意识和监督、维权能力。

四是强化各方责任，加大依法监管力度。聚焦直播带货、社区团购、预付式消费等新消费模式，加大对违法失信行为、不良营商手段等问题的监管力度。

五是宣传典型案例，促进行业协同自律。大力宣传最新的政策措施和典型案例，宣传优质企业、优良品牌，为老年消费者提供有品质、有温度的消费服务。披露不良商家违法犯罪行为，以震慑不法分子侥幸心理，动员全社会参与日常监管，为老年人营造一个放心、舒心的消费环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106628>

(来源：中国消费者报)

## 老年人出游要收“年龄附加费”？

“两天一晚食宿只要几百块，靠谱吗？”“听说老年人报旅行团要多交钱？”……随着暑期旅游市场开始“热”起来，不少老年游客担忧出游遭遇套路陷阱。四川省文旅厅日前正式下发《关于进一步规范老年旅游市场秩序的通知》，进一步规范老年旅游市场秩序，严厉打击收取“年龄附加费”等违法违规行为，切实维护老年旅游者合法权益，提升老年旅游服务质量，营造公平透明的老年旅游市场环境。

其中明确，严禁收取“年龄附加费”等违法违规行为，各级文化和旅游行政部门要进一步规范旅行社经营活动，禁止旅行社违规收取“年龄附加费”等行为，旅行社在同一旅游团队中，不得因旅游者年龄差异提出与其他旅游者不同的收费标准。

### 1. 什么是“年龄附加费”？

“年龄附加费”，实际上就是对年龄太大或者太小的游客额外收取的费用，比如年龄在28~60岁之间的游客消费能力较强，但这一年龄段之外的游客消费能力欠佳，因此某些旅行社收取这笔费用保本。在收取额度上，300元、600元、1000元等是较为常见的收取额度。

## 2、“年龄附加费”存在不一定意味着合理

老年人出去旅游，由于身体条件等原因，风险相对较高，而且老年人行动等相对不便，可能会给旅行社等带来一些麻烦。比如一些慢性病患者，有时候需要“特别注意”；一些略有挑战性的景区，也需要做好安全保障工作……源于此，“年龄附加费”在旅游市场，一度也是潜规则。只是，存在并不一定意味着合理。

“年龄附加费”于法无据。《中华人民共和国旅游法》第十一条规定，残疾人、老年人、未成年人等旅游者在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠。第七十九条第三款更是提出，旅游经营者组织、接待老年人、未成年人、残疾人等旅游者，应当采取相应的安全保障措施。《旅行社条例实施细则》也规定，同一旅游团队中，旅行社不得由于旅游者存在的年龄或者职业上的差异，提出与其他旅游者不同的合同事项。从法律来看，“年龄附加费”不该存在，做好老年游客的安全保障工作，是旅行社应尽的责任与义务。

此外，早在2017年10月24日，中国消费者协会就发布消费警示：部分旅行社针对老年人收取的“年龄附加费”是国家明令禁止的，老人可以第一时间向旅游主管部门反映，保留相关证据，及时依法维权。这样的提示，客观、公正，不只是对民意期待的一种回应，也是对法律常识的一种重申。“年龄附加费”动辄几百元至上千元，就算从纯市场的角度来说也不合理——旅行社基本上没有提供能匹配这个价格的服务。所以，禁止收取这个费用，合情合理。

## 3、严打后，旅游市场会涨价？

当然，也有人担心，严打之后，旅游市场会不会涨价？旅行社会不会拒绝老年人？这样的担心不无道理。但仔细审视可知，严打“年龄附加费”只会更好地净化老龄旅游市场，而不会阻碍这一市场的发展。

第一，随着老龄化社会的到来，老龄旅游市场潜力巨大，没有哪个旅行社会放弃这一广大的市场；第二，旅行社一般都具备自主定价权，人们有“用脚投票”的权利，这是很简单的经济杠杆的原理，也是对现实生活的深刻总结。

严厉打击收取“年龄附加费”等违法违规行为，自始至终都是一件好事、实事，不仅可以切实维护好老年人旅游的合法权益，更可以让旅游市场保持良性发展、健康发展。

## 4、重要提醒

面对日益壮大的老年旅游市场，旅行社提供更多更优质服务，把尊老敬老贯穿到服务全过程，这才是赢得“银发市场”的关键因素。

中消协表示，一些旅行社针对老年群体加收费用不是因为老人需要提供特殊服务，增加了旅行社的成本，而是因为老人消费能力偏低，少购物、不购物会让旅行社收入减少，就用超龄收费来弥补损失，这种歧视做法在所有国家都是违法的。“年龄附加费”是国家明令禁止收取的。

报名时，要仔细阅读旅游合同内容，检查附加收费、行程路线、收费项目等条款是否合理后再签字和缴费，此外还要当心团购价背后的陷阱。

如拟报名的旅游行程存在“年龄附加费”的，即使该费用没有收取，建议还是事先了解全部行程内容，特别是有无购物及自费项目的情况，“年龄附加费”本质上离不开购物或自费项目人头费。由此，这样非“纯玩”的行程是否符合旅游预期，还需多加注意。

## 5、老年人出游还要注意这些陷阱

“免费游”“低价游”

老年人受消费理念和经济条件的制约，旅游过程中更看中价格因素。

很多旅行社利用老年人的这种心理，用超低价组团来诱惑老年旅游消费者，但往往到了目的地却发现根本不是景点，而是以旅游做幌子，迫使消费者购买质差价高的保健品、玉器等。例如：某游客参加“0元周边游”，途中被强制要求缴纳上百元的车费、餐费、补助费，免费游变成了自费游，景区景点变成了购物店。某游客参加100元/人外地五日游，约定双飞无强制消费，然而行程中，游客消费额不够标准，被导游强制下车甩团。

提醒

如何识别价格是否有陷阱？最简单的方法就是，旅行社的行程报价应该是旅游者自己支付机票、住宿、餐饮、门票等等消费总额的八成左右。这是由于旅行社与其他航空公司、酒店及景区等单位有不成文协商的价格优惠，优惠幅度平均在57折，在此基础上再添13成的利润，这才是真正的合理的行程报价，而超低价的价格必定会有陷阱。

旅游+看房

现在的老年人退休之后，对养老居住环境都有较高的要求。一些房地产商和机构就瞅准了这个商机，推出旅游+看房的营销活动。参与的人一般只要交几百元钱，就能享受2~3天食宿，而且是跨省旅游，因为一举两得，不少老年朋友参与其中。

提醒

这种“旅游看房团”，商业目的明显，旅游看房期间，工作人员大部分讲解都是围绕价格多么优惠，配套设施有多好等引导购房相关的信息。行程中真正的旅游因素非常少，甚至没有。

打着旅游的幌子卖保健品

健康是老年人最关心的话题。人一上60岁，身体各方面机能下降，本能的生存欲望让老年人想尽办法延长自己的寿命。于是一群打着为老年人健康保驾护航的旅行团应运而生。

这种旅游团一般是以低价旅游为幌子，将老年人聚集起来，宣称会有参观养生基地、免费体检、讲座等项目。

到了目的地之后，一开始工作人员会特别热心，带你逛几个景点，先套你的经济情况、身体状况、子女收入。然后，就开始安排欢迎晚会，会上播放一些主办方的宣传片，让大家唱歌跳舞做游戏，拉近彼此距离。之后，会邀请所谓的专家讲一些健康知识，推荐产品。最后，组织老年朋友体检，给大家讲解体检报告，并故意夸大病情，吓唬老人说，除非吃他们的产品，不然问题很严重。有的老人身体本来就不大好，更经不住这一吓，就乖乖掏钱了。

提醒

遇到这种情况，老年朋友一定要注意，首先保健品是食品不是药品，不能起到治病的作用。同时，要保留好相关票据和凭证，如果买到假冒伪劣产品，一定要及时向有关部门投诉。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106629>

(来源：光明网)

# 养老研究

## 如何进一步提升养老机构疫情防控能力——专访复旦大学老龄研究院副院长

### 吴玉韶

自2020年新冠肺炎疫情发生以来，我国养老机构正常运营受到了很大冲击。疫情下养老机构面临哪些挑战？对完善养老服务体系建设又有哪些启示？针对这些问题，今年4月至6月，全国高校首个老龄科研实体研究院——复旦大学老龄研究院成立专项课题组，在全国开展了“新冠疫情对养老机构的影响”线上专题调研，并形成调研报告。本报记者就此采访了课题组负责人、复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶。

#### 调研覆盖29个省份的三类机构

记者：据悉，该报告是目前国内关于疫情对养老机构影响的第一份数据调研报告。您能介绍下相关背景情况吗？

吴玉韶：复旦大学老龄研究院高度重视疫情对养老机构影响的研究，课题组为此进行了专题调研。本次调研主要采取线上问卷调查、线上座谈会、电话回访等方式。累计回收问卷546份，其中有效问卷539份，有效率达98.7%，调研覆盖29个省份，主要包括民营(占比52%)、公建民营(占比33%)、公建公营(占比11%)三类养老机构。针对养老机构负责人设计了涵盖“疫情防控、物资保障、心理慰藉、经营管理、经验和建议”5个方面的42个调查问题。其中52%的机构为连锁养老机构，87.2%的机构位于城镇，12.8%的机构在乡村。

#### 疫情下养老机构面临四大挑战

记者：调研中发现疫情下养老机构主要面临哪些方面的挑战？

吴玉韶：调研发现，疫情期间养老机构主要面临以下四方面挑战。

疫情防控方面。养老机构现有场地无法达到“三区两通道”要求(51.76%的受访机构)、缺乏专业人员(61.04%的受访机构)、机构老年人新冠疫苗接种率相较居家老年人明显偏低，这三方面是养老机构防疫工作面临的主要挑战。

物资和医疗保障方面。生活物资方面，40.84%的机构在封闭管理期间存在不同程度的生活物资短缺。防疫物资方面，8.24%的机构表示经常或一直存在防疫物资短缺的情况，主要为公建民营、民建民营机构。医疗物资方面，35.52%的机构存在一些急需医疗物资(如导尿管)短缺的情况，60%的机构存在药品短缺的情况，尤其是罕见病、精神类药物。

心理慰藉方面。调研中受访机构反馈，长期封闭管理造成的不良情绪和心理问题困扰着机构工作人员和老人。据养老机构负责人反馈，有超过三分之一的工作人员存在焦虑、睡眠障碍、多疑、抑郁、强迫思维或行动、恐惧等心理困扰，其中76%的机构工作人员突出存在焦虑和睡眠障碍问题；25.6%的机构老人以上现象呈加重趋势，亟待关注。

资金、人力资源管理方面。66.05%的受访机构表示2020年以后，年平均营业收入比疫情前明显有所下降，其中78.37%的机构下降率不超过40%。68.83%的机构反映由于疫情期间员工的总体工作负荷增加导致机构人手出现短缺，60.48%的机构疫情期间出现员工离职导致人力资源匮乏。

#### 有效应对疫情的五方面启示

记者：通过此次调研，养老机构在应对疫情方面有哪些启示？

吴玉韶：调研发现在疫情防控常态化背景下，机构面临诸多挑战，也积累了一些宝贵经验，对未来提升养老机构管理有五方面启示。

疫情防控压力大，专业人手是关键。养老机构疫情防控压力突出表现在“缺人手”和“不专业”方面。有四成的机构希望进一步加强专业指导和培训；部分无法达到防疫场所要求的机构，需加快进行改造；针对新建机构，对选址、空间布局、通风系统等应尽快制定新标准。此外，老年人基础病较多，养老机构疫苗接种率相对较低，对此，应加强宣传，同时做好接种前评估、接种中管理和接种后不良反应追踪。

就医配药遇难题，医养结合寻突破。疫情封闭管理期间，机构老年人就医配药问题突出，特别是呼叫120急救难、精神类药物短缺。调查显示养老机构内设医疗机构、依靠百米内社区卫生服务中心等医养结合模式有助于缓解养老机构医疗物资短缺等问题，这对深入研究有效的医养结合模式提供了经验参考。

不良情绪问题大，心理慰藉须重视。调研发现，养老机构长期封闭及由此造成的工作负荷大、活动受限、无法见到家人等，导致机构内工作人员心理压力巨大；长期封闭、求医问药难影响着机构内老年人的心理健康。调查发现，64.47%的机构因封控管理无法开展院内活动，90%以上的机构老人仅能通过电话、视频连线等方式与家属保持联络。

特殊物资保供难，集中采购来帮忙。对于封闭管理期间，机构出现生活物资和医疗物资短缺，建议制定疫情突发时期养老机构应急保障制度，以区县或乡镇为单位建立物资保障、就医配药等专项保障队伍，降低采购员外出风险，同时需储备一定量的应急物资。

经营管理挑战大，纾困政策有三盼。疫情下，养老机构营收下降、成本攀升，经营压力较大。调查显示，七成以上机构曾获得过政府支持，机构对纾困政策有“三盼”：一盼精准防控，在严格遵守疫情防控政策的同时，希望各地能根据疫情实际发展情况，精准施策，避免防控层层加码；二盼资金帮扶，机构普遍希望近期能获得直接补贴、减租降费、税费减免、防疫物资发放等直接或间接资金支持；长期来看，希望拓宽融资渠道，创新专门针对养老机构的金融支持渠道；三盼人力支持，机构希望近期能获得专业社工支持，长期来看，希望切实建立养老行业专业服务和人才培养体系。

### 后疫情时代提升养老机构服务的三方面建议

记者：在后疫情时代，调研组对提升养老机构服务有哪些建议？

吴玉韶：过去10年，原本以稳定常态为基础设计构建的养老服务体系在疫情时期面临诸多挑战，后疫情时代如何完善养老机构服务体系，调研组有三方面建议。

加强养老机构应急体系建设。国务院《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出，“制定老年人突发公共卫生事件应急处置预案和指南，加强养老机构疫情防控制度和能力建设。”这就要求养老机构加强应急体系软硬件建设，硬件包括场所、设施、通风系统升级改造等，软件主要是加强专业人员的招募和培养。

提升养老机构专业化管理水平。面临疫情考验，更应提升养老机构专业化管理水平，降本增效。政府出台相应的纾困政策，持续加强养老机构人力资源管理，特别是机构负责人的战略管理能力、一线护理人员的专业服务能力，扩充医疗专业人才队伍，同时加强智能照护技术的研发和使用。

关注机构养老服务体系的长期发展。调研发现，面对疫情压力，采取不同运营方式的养老机构，抗压能力也呈现异质性，可加强对养老机构运营模式的深入研究。针对疫情期间的看病难题，要研究如何做实医养结合模式，实现养老与医疗服务体系有效衔接。同时，构建专业化人才队伍，树立良好的行业形象，为行业高质量发展夯实基础。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=469&aid=106630>

（来源：中国社会报）

## 养老产业

### 应对人口老龄化，保险业都干了啥？

据第六次和第七次全国人口普查数据显示，2010年至2020年，我国60岁及以上老年人口比重上升了5.44个百分点；65岁及以上人口比重上升了4.63个百分点，折射出我国老龄化进程明显加快的趋势。

迎接人口老龄化挑战，已成为新时代的新命题。基于此，十八大以来，我国将应对人口老龄化问题上升至国家战略高度，并为此展开一系列重要部署。

十年来，中国保险业在积极融入我国养老事业发展，为满足国民多样化的养老保障需求、提升市场化养老服务水平，发挥着不可替代的作用。

新时代下，如何让老年人，特别是一失能老人，度过体面、有尊严的晚年生活，已成为不可回避的社会责任。

为打破这一痛点，2016年起，被誉为社保“第六险”的长护险开启试点，商业保险机构作为重要的经办主体，多年来为长护险制度的稳步运行“保驾护航”。

日前，在中宣部召开的“中国这十年”系列新闻发布会上，银保监会副主席肖远企就介绍道：“目前我国长期护理保险已覆盖近1.5亿人。”另有数据显示，截至2021年，长护险试点城市已达49个，享受待遇人数达108.7万人，基金支出超168亿元。

可见，在商保力量的加持下，长护险制度有效缓解了“一人失能、全家失衡”的难题，商业保险机构也为长护险的全国铺开进行了有益探索。

从保险产品创新层面看，近年来部分保险机构也在主动探索商业长护险产品的开发与推广，尽管当前该类业务整体保费规模较小，但可以预计的是，伴随着人们养老、健康保障意识的不断提升，商业长护险的投保需求也将不断释放。

高质量的晚年生活，需要充足的养老金作为支撑，但我国却面临着“未富先老”的现实，长远来看，加快构建养老金第三支柱将成为缓解基本养老金筹资压力的主要方式之一。商业养老保险由于有着天然的风险保障与长期资金规划属性，近年来在参与我国养老金第三支柱建设方面，不断取得创新突破。

2018年4月，财政部等五部委联合下发《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，个人税延养老险试点就此起航，首批试点区域选在上海市、福建省、苏州工业园区三地，投保税延养老险的消费者最高可每月税前抵扣1000元。

据统计，截至2021年12月，税延养老险试点三年来，累计获得保费6.3亿元，覆盖人群有4万余人。尽管税延养老险试点平平，但保险业参与养老金第三支柱建设的脚步并未停止。

2021年6月，在银保监会的推动下，面向各类灵活就业人员提供的专属商业养老险开启试点，首批选取6家人身险公司，在浙江省（含宁波市）和重庆市率先试水。

令人欣喜的是，专属商业养老险试点期限尚不到一年，就取得了良好的社会反响。数据显示，截至2022年1月底，6家试点公司累计取得保费4亿元，承保保单近5万件，其中快递员、网约车司机等新业态从业人员投保近1万人。

趁热打铁。2022年2月，监管宣布扩大专属商业养老险试点范围，自3月1日起，将试点区域扩大到全国，并在原有6家试点公司的基础上，允许养老险公司参与试点。

尤为值得一提的是，近期，个人养老金制度的落地，也将为商业养老险的推广带来长远利好。

众所周知，4月21日，国务院办公厅印发了《关于推动个人养老金发展的意见》，文件特别指出，个人养老金参加人可在符合规定的金融机构或合规的委托销售渠道购买金融产品，主要包括银行理财、储蓄存款、商业养老险、公募基金等多种侧重长期保值增值、满足不同投资者风险偏好的产品等。

这也预示着，未来，保险业在参与个人养老金制度方面将大有可为。

在助力国家应对人口老龄化挑战上，保险业除了可以发挥风险保障优势外，还能起到社会资源、产业生态连接器的作用。这当中最显著的特征是，近年来各大保险机构争相涌入养老产业赛道，借此探索多样化的“保险+康养”服务模式。

2017年，国务院办公厅印发的《关于加快发展商业养老保险的若干意见》也明确提到，鼓励商业保险机构投资养老服务产业，增加养老服务供给。

梳理近年来各家险企推出的养老服务产品线来看，主要分为居家养老、社区养老和旅居养老服务模式。

其中，保险机构投建实体养老社区热情高涨。如最早涉足养老领域的泰康保险集团，目前已完成25城28个养老社区的布局。据不完全统计，包括泰康在内，截至目前国内已有十多家保险公司打造了50多个养老社区。

从养老社区布局方式上看，各家险企会根据自身的资金实力和资源背景进行有策略的投入，总体而言，主要分为自持自建的“重资产”模式；参股、租赁等方式介入的“轻资产模式”；以及两者融合兼备的“轻重结合”模式。

除提供养老社区服务外，最近一段时间以来，部分险企也在积极填补普惠式的养老服务空白，纷纷推出居家养老服务模式。如平安人寿就已构建居家养老服务体系，针对老年人居家养老的九大痛点，打造一站式养老服务。在此之前，大家保险也在北京建立了两个嵌入式护理站，试点居家安养老服务。

相较社区和居家养老服务，旅居养老更灵活，保险机构既可以在适宜旅居的城市拿地建设养老社区，也可与旅游产业相关机构开展生态合作，提供相应的旅居养老服务。

在专业人士看来，构建丰富的养老服务体系，一方面有助于险企为客户提供全生命周期的保障与增值服务；另一方面可以拓宽保险的服务链条，提升险企经营的核心竞争力，推动高质量转型。从养老产业端来看，大批保险机构的涌入，也有助于提升养老市场整体服务水平，引导行业高效、健康发展。

作为我国养老保障体系的第二支柱，近年来，企业年金的发展变化同样不能忽视。据人社部披露的全国企业年金基金业务数据摘要显示，截至2022年一季度末，全国建立企业年金的公司有12.22万个，参加职工2925.41万人，积累基金为2.63万亿元，较2012年末的0.48万亿元规模，增长4.48倍。

企业年金基金规模快速增长的同时，保险机构也逐渐成为企业年金市场的重要参与者。

根据2021年10月人社部《关于企业年金基金管理资格延续的通告》显示，共有12家机构的企业年金基金法人受托资格得到延续，其中就包含7家保险机构，占比近六成。从市场份额上看，截至2022年一季度末，保险机构受托管理企业年金基金的资产规模近1.5万亿元，占到总资产规模的八成左右。

此外，依据《通知》，目前已有5家商业养老险公司拥有了企业年金受托管理、账户管理和投资管理的“全牌照”。分别是，平安养老险公司、太平养老险公司、长江养老险公司、中国人民养老险公司和中国人寿(02628)养老险公司。值得一提的是，泰康集团旗下泰康养老险公司既是年金基金法人受托机构，也是账户管理机构，但投资管理机构被泰康资管担任，也就是说泰康集团也间接拿到了“全牌照”。

除深度参与企业年金的账户运营、投资管理业务外，近年来，保险机构在促进提高企业年金覆盖率方面也做出有益探索。

日前，泰康养老险公司副总裁兼首席养老执行官田军在《中国金融》杂志上撰文介绍，为激活中小企业对企业年金的参保意愿，专业养老险机构通过提供丰富的集合计划产品，满足中小企业的各种需求。截至2021年末，专业养老险机构已累计发行58个集合计划产品，而该产品的优势是，可以将中小企业年金资产统一投资运作，进而获得更多投资机会，有利于提高基金投资收益、分摊运营费用成本。

另有专业人士指出，保险机构积极参与企业年金的运作也有利于自身构建养老服务闭环，可以更好地满足客户对财富管理、风险保障、康养服务的一站式需求。

除了这些，人身险公司还涉猎商业养老险产品的开发经营，定期寿险、终身寿险、增额终身寿险等均在一定程度上发挥着养老的作用。接下来，养老保险的创新，仍将成为热点产品、主流产品。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=522&aid=106631>

（来源：金融界）

# 我国多层次、多支柱养老保险体系正在形成，险资企业发力养老社区

据中央广播电视总台经济之声《视听大会》报道，伴随着老龄化程度加深，越来越多的保险机构开始在养老战略上发力，建设、投资养老社区。从近期保险公司陆续发布的财报来看，养老社区保费收入已经成为险资企业新的业务增长来源。

国务院办公厅今年4月发布的《关于推动个人养老金发展的意见》明确要求，实现养老保险补充功能，协调发展其他个人商业养老金融业务，健全多层次、多支柱养老保险体系，保险保障加上养老服务成为未来养老生活的一个新的选择形式。《视听大会》主持人柯研对话泰康养老保险股份有限公司北京分公司高级客户总监王雅涵。

《意见》中提到的多支柱养老保险体系，其中第一支柱为基本养老保险，包括城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险，立足于保基本，采取社会统筹与个人账户相结合的模式，体现社会共济，已具备相对完备的制度体系，覆盖范围持续扩大。截至2021年底，参加人数达到10.3亿人，积累基金6万多亿元。

第二支柱的补充养老保险实际上是企业自主建立的。企业会根据自己盈利状况确定是否建立。第二支柱为企业年金、职业年金，由用人单位及其职工建立，主要发挥补充作用，已有良好的发展基础。截至2021年底，参加企业（职业）年金的职工7200多万人，积累基金近4.5万亿元，补充养老作用初步显现。从覆盖职工情况也可以看出，实际上还是少数企业和单位建立了企业年金或职业年金，能享受到第二支柱保障的职工其实还是有限的。

国家近期推出个人养老金制度中的储蓄型养老保险，其实属于第三支柱的范畴。个人储蓄型养老保险指的就是有税收优惠支持的养老金中的重要组成部分，目前在上海等一些地方开展试点工作。

国内养老社区主要采用CCRC养老模式，通过为老年人提供自理、介护、介助一体化的居住设施和服务，使老年人在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住，并获得与身体状况相对应的照料服务。

现在市场上的分枝养老保险属于商业保险的范畴，个人储蓄养老保险正在推进过程中。人社部负责平台搭建对接和个人账户管理，财政部和国税总局负责税收优惠政策，银保监会和证监会负责养老金融产品供给，各家险司也在积极报备产品。可以明确的是，采取个人账户制度，职工每年有12000元的税收额度可以用于购买第三支柱产品。

“养老规划没有具体的时间点，越早越好”。王雅涵认为，年轻时没有多少积蓄很难实现一次性投资一大笔钱，所以提前规划并分批投入是更好的选择。可以通过分批投入的方式来积累，如果在50、60岁开始规划，那时候选择的空间就不大了。

- 1.未来养老金有替代率不足的风险，如果想过上富足的养老生活，就必须提前规划；
- 2.通过保险的形式做资产配置，强制留存一部分资金，否则就会花到别处；
- 3.可以提前为父母安排好他们的养老生活。

可根据自身情况先投保一部分，后期通过“拼单”形式累计保费达到相应标准也可以获得养老社区入住资格。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=106632>

（来源：央广网）

## “变脸”营销遭投诉！运营10年的泰康养老社区项目是赔还是赚？

老龄化加速带来养老需求的爆发，险企纷纷抢滩养老领域。

相较短期理财产品，养老这类长期保障型产品本身就难卖，且市场上同质化严重。为了打开局面，不少保险公司寻求新的营销模式，力争走出一条差异化之路。

泰康保险集团股份有限公司（下称“泰康保险”）则将保险产品与养老项目相结合，“以养老社区为噱头吸引客户投保”。

### 以养老社区为噱头吸引客户投保

近日，“中访网”财经报道，泰康保险“变脸”营销，“以养老社区为噱头吸引客户投保”。

有人感叹：买保险容易，入住难！未买保险前，常常被嘘寒问暖、各种轰炸。以“送送送”为名，通过电话、短信，发出邀约，之后进行保险销售。这样的路数想必很多人都体验过。

一些人对保险推销手法不胜其烦，“忍无可忍”，在黑猫上发起投诉，称“经常接到泰康保险的电话轰炸”，或者长期给客户发送短信，称送鸡蛋、送防疫保险，送指纹密码锁等，邀请实体参观高端养老社区。

2021年7月，基于微博投诉、黑猫投诉【投诉入口】、消费保等投诉平台的3.4万多条投诉数据，《消费者报道》对16家保险企业服务情况进行了整理，结果显示，泰康保险被投诉超1万次，居于首位。其中，诱导投保问题占全部投诉的41.5%。

为了成单，一些泰康保险销售人员打着“投保20万，即可入住养老社区”的幌子，吸引人购买保险。一位北京的客户在2019年时想为婆婆找养老社区，有保险人员向她推销保险，投保20万即可入住泰康燕园养老社区。

两年前，花20万就能入住泰康打造的高端养老社区，如今门槛有无提高亦或下降？

咨询泰康保险负责养老社区的客服获悉，通过购买保险途径入住养老社区，购买保险的标准保费不低于200万元，可享受保证入住权和优先入住权的权益。保证入住权主要针对对于投保人，申请后最迟18个月内保证入住完成，且需缴纳全部保费后才能入住。优先入住权则针对投保人的家属，保证本人及其配偶的父母享有优先入住权，但需另外缴纳20万元每户入住费。

不买保险是否可以入住泰康养老社区？通过咨询得知，养老社区入住的另一种途径则是缴纳押金。以北京泰康燕园为例，需要缴纳20万元入门费与120万元乐泰财富卡，可以预定最小的1居室。所选房间不同，乐泰财富卡费用亦不同。20万元入门费与120万元乐泰财富卡实际性质均为押金。

这笔押金如何退还呢？泰康保险工作人员表示，入住时间小于3个月，或者超过3年以上，全额无息退还押金；入住时间在3个月到3年之间，则根据具体入住时间，按比例退还。

泰康保险的保险+养老模式布局已久。早在2009年，泰康保险就开始布局养老社区；2012年，泰康之家的北京项目-燕园奠基，2013年完成北上广及三亚四地布局。官网显示，目前泰康养老康宁业务布局26城。根据泰康保险发布的《集团二代偿付能力报告摘要》显示，截至2021年12月末，泰康之家已有9家养老社区开业运营。

从布局时间看，泰康之家成为填补中国养老市场空缺的先行者之一，但如此高的入住门槛，也将收入中等或偏低者拒之门外。

### 保费收入以寿险为主，养老社区助力几何？

官网显示，泰康保险成立于1996年，总部位于北京。坚持“多条腿”走路的陈东升，将泰康保险划分为“保险、资管、医养”三大业务板块，打造出了泰康之家（养老社区）、幸福有约（保险+终身养老）、健康财富规划师（医药人才）三张名片。

截至2021年底，泰康保险集团管理资产规模超2.7万亿元，营业收入超2600亿元。自成立以来，泰康累计服务个人客户4.2亿人，累计服务企业客户超42万家，累计理赔金额超1000亿元，累计纳税金额超750亿元。

近年来，泰康保险业绩表现不错。其中，营业收入自2017年的1626.01亿元增至2021年的2619.33亿元，在行业中排名第11位；净利润从2017年的113.76亿元增至2021年的246.81亿元。

寿险是泰康保险主要营收险种。2021年泰康保险寿险收入1271.6亿元，远超健康险、财产险、意外伤害险的总收入。

泰康保险旗下保险子公司中，泰康人寿保险有限责任公司（下称“泰康人寿”）以养老和健康为核心，销售渠道以银行代理为主。泰康养老保险股份有限公司（下称“泰康养老”）则以团体短期医疗保险和健康有约终身重大疾病产品系列为主打产品，销售渠道以公司直销为主。

“泰康之家”的养老社区项目由泰康人寿承担建设养老社区的全部资金，泰康人寿集投资、运营角色于一体，并主导社区开发建设。

在营销模式上，将泰康人寿“幸福有约”养老险计划与泰康之家养老地产结合，让客户可以通过不同途径入住养老社区。

而险企强制搭售养老社区项目，监管层已着手治理。今年4月15日银保监会发布《人身保险销售行为管理办法（征求意见稿）》中显示，健康、养老服务应由客户自主选择，保险公司或中介机构、以及保险销售人员不得将健康、养老服务与人身保险产品强制搭配销售。

这意味着，保险产品与养老社区项目捆绑销售已然行不通。

### 布局养老地产项目的险企，何以解忧？

目前，泰康保险并未披露养老社区项目的收支情况。而泰康保险创始人陈东升曾表示，一个成熟的养老社区做到收支平衡需要6-8年，真正实现盈利要8-10年的时间。

以泰康之家的北京燕园为例，从2012年正式动工算起，如今已经整整十个年头，当监管层对保险产品搭售养老社区的收紧，加上动辄几十亿、甚至上百亿的投资，泰康之家打造多年的养老社区项目的盈利难度也不言而喻。

泰康保险入住养老社区较早，宽松土地政策下，加之国家对于养老产业建设给予政策优惠，泰康保险享受到了商业用地的高折扣，拿地成本并不高。随着土地供应愈发紧张，这一优势不再。

此外，拿地成本低还与多选择偏远市郊有关。选址偏远则衍生出养老社区周边配套设施不全，需要自建的问题，这无疑加重了养老社区建造成本。

泰康保险建成后的养老社区距市中心多超过1小时车程，也导致去化慢，资金回笼时间长。

某大型保险公司旗下的养老子公司人士对《21世纪经济报道》表示，从投资角度看，目前整个行业大举并进，保险公司的风险可能在于资产负债的匹配上，虽说保险公司以长期资金为主，在所有类型的资金中最适合用来投资此类（指养老）长期项目，但若遇上诸如此前万能险产品所遭遇的监管问题，也可能形成压力；另一方面，即长期项目未来的效益能否符合最初的预期，中间是否会产生一些风险等都是未知数。

除了布局养老社区项目外，“泰康系”（包括：泰康人寿、保险养老、泰康资管）还在2020年9月份以34亿元战略投资上市房企阳光城，成为阳光城第二大股东。

本以为抱得美人归，不曾想却因阳光城陷入流动性危机，2021年12月份，“泰康系”不得不割肉减持，清仓阳光城股份。

公开信息显示，“泰康系”此前入股阳光城价格为6.09元/股，而减持股份的均价则为3.05元/股，缩水近半。

险企经营养老项目，还面临着具体运营问题。IPG中国首席经济学家柏文喜表示，险企对于养老项目中特别需要的强运营并不熟悉，这是险企设租养老项目的不足所在。

某保险行业资深人士指出了养老项目经营之困，最重要的是客源问题，长期护理问题，以及如何长期经营问题。

布局养老项目的险企应该如何做呢？四川天府健康产业研究院首席专家孟立联对《国际金融报》表示，做好养老产业，做实、做细、做优才能做强。做实，就是要办实事。现在的养老产业噱头很多、名义很多、概念很多，真正赚钱的却不多，必须在透彻研究的基础上，排好优先顺序、开发顺序、进入次序，做实实在在的养老服务。

柏文喜表示，需要提前作好运营规划，以终为始来开展项目建设。另外为了稳妥起见，也可以以并购成熟养老项目的方式来规避项目初期的各类风险。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=106633>

（来源：中国产业经济信息网）

# 健康管理

## 老年糖尿病合并骨质疏松，专家解读：如何居家调养

新冠疫情期间，人们的社交和体育锻炼均大为减少，许多人很难像平常那样进行各种锻炼活动，长期久坐不动，缺少适当运动，对人的身心健康会产生负面影响。因此对于不同年龄不同体能的人来说，都要尽可能坚持适当的活动与锻炼。世卫组织的“坚持活动”运动旨在帮助大家做到这一点，同时获得一些运动乐趣。糖尿病患者由于胰岛素分泌减少，使得骨基质成熟与转换下降，骨基质分解，钙盐丢失增加，引发骨质疏松。

胰岛素可通过与成骨细胞表面的胰岛素样生长因子-1受体结合，刺激成骨细胞增殖，促进骨形成；同时胰岛素可以促进25(OH)D<sub>3</sub>的合成，25(OH)D<sub>3</sub>可以促进成骨细胞的合成，胰岛素分泌不足会导致25(OH)D<sub>3</sub>减少，继而骨形成减少；高血糖也会抑制25(OH)D<sub>3</sub>与成骨细胞和破骨细胞的反应，使得骨形成减少。而胰岛素分泌不足及长期高血糖状态也会引起渗透性利尿导致肾小管重吸收减少，钙、磷离子大量丢失，造成骨吸收增加。血钙大量丢失引起继发性甲状旁腺激素功能增强，刺激甲状旁腺分泌，导致破骨细胞增多，骨量减少，进而形成骨质疏松。老年糖尿病患者合并骨质疏松时危害巨大，患者骨性疼痛几率明显增加，增加患者痛苦，降低生活质量；且骨质疏松症易引发骨折，常见于椎体压缩性骨折，出现驼背，身高变矮等症状。骨折后的患者经手术治疗或保守治疗后，均需制动静养，或需长期卧床，一方面增加患者痛苦，另一方面长期卧床会引发坠积性肺炎，褥疮，尿路感染等并发症，且难愈；糖尿病患者伤口愈合速度较其余患者更慢，愈合时间更长。同时治疗费用较高，增加家庭负担。

因此，在临床上针对老年糖尿病患者，应注意其骨密度情况，除积极控制血糖水平，还需定时对患者的骨密度（一年一次）、血钙、维生素D等指标予以监测，以期预防骨质疏松症的发生。骨质疏松即骨质疏松症，是多种原因引起的一组骨病，骨组织有正常的钙化，钙盐与基质呈正常比例，以单位体积内骨组织量减少为特点的代谢性骨病变。在多数骨质疏松中，骨组织的减少主要由于骨质吸收增多所致。以骨痛疼痛、易于骨折为特征。

骨质疏松症是困扰老年人的主要疾病之一，其发病率已跃居老年疾病第三位，排在糖尿病、阿尔茨海默症之后。世卫组织对各年龄段的人应有多大的活动量提出了建议，以有益于其健康。对于老年糖尿病患者，疫情居家期间要注意以下几点：

**坚持适度的运动**  
有规律的身体活动可增强骨骼和肌肉力量，提高身体平衡度、柔韧度。对于老年人而言，改善平衡的活动有助于防止跌倒和骨折。世卫组织对各年龄段的人应有多大的活动量提出了建议。对于老年糖尿病合并骨质疏松症者体力已下降，因此在选择运动项目时，不要从事过于剧烈以及以力量为主的运动。在运动时，要掌握好运动的强度和节奏，可以安排一些比较平静、运动量小的活动，如慢走、打太极拳等。要慢慢、逐渐加大自己的运动量，这样可以大幅减少骨折或诱发身体其他疾病（如心血管病、脑血管病等）的发生几率。久坐之后歇片刻，做3-4分钟的低强度身体活动，如散步或拉伸活动，将有助于肌肉舒缓，改善血液循环和肌肉活动。

**注意营养**  
良好的营养对于预防骨质疏松症具有重要意义，包括充足的钙、维生素D、维生素C以及蛋白质。65岁以上男性以及其他具有骨质疏松症危险因素的患者，推荐钙的摄入量为1500mg/天。维生素D的摄入量为400~800U/天。适量补充钙片。不管在哪个年龄阶段，都要注意钙的摄入量，要通过多吃含钙食物来补钙。补钙不是随便吃钙片就可以的，一定要根据个人不同的体质与不同的缺钙需求，在医生的指导下定量服用。多晒太阳。晒太阳补钙虽然不是最直接和最主要的补钙方式，但却是最方便快捷的补钙途径。但要注意时间和防晒。戒烟、酒、咖啡，避免熬夜。骨质疏松症治疗需要根据患者具体情况综合用药，并结合体力活动和防止外伤、防止骨折。有规律的身体活动有益于身心健康，可以降低高血压、有助于控制体重并降低患心脏病、中风、2型糖尿病和各种癌症的风险，从而降低COVID-19的易感性。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=106634> (来源：澎湃新闻)

## 老年人常见心理问题及对策

日前，国家卫生健康委办公厅印发《关于开展老年心理关爱行动的通知》，决定2022—2025年在全国广泛开展老年心理关爱行动，主要目标是了解掌握老年人心理健康状况与需求；增强老年人心理健康意识，改善老年人心理健康状况；提升基层工作人员的心理健康服务水平。

截至2020年，我国65岁及以上老年人口占总人口的13.5%，我国将进入中度老龄化社会。如何让老年人安享晚年成为当下社会的重要议题。当前，我们往往重视糖尿病、高血压等慢性躯体疾病的影响，却忽视了老年人心理健康问题给晚年生活带来的破坏性。老年人可能由于身体生理功能进一步衰退，以及各种生活事件不断增加，当遇到不可抗拒的社会生活事件时，容易导致比较严重的情绪变化，甚至发展为抑郁症等严重的精神问题。老年人常见心理问题：

1. 离退休综合征：有些老年人不能适应离退休生活的突然改变，出现情绪消沉和偏离常态的行为，甚至引起疾病的发生，加速老化过程。这往往与老年人离退休前缺乏足够心理准备、离退休后生活环境反差太大、存在个性缺陷或适应能力差、社会支持系统缺乏、价值感丧失相关。
2. 空巢综合征：老年人生活在“空巢”环境中，由于人际关系疏远而产生被疏离、舍弃的感觉，出现孤独、伤感、精神萎靡、情绪低落等一系列心理失调症状。特别是丧偶后的老年人，丧偶对老年人打击影响最大，是所有生活事件中最具影响力的事件，老年人的情绪容易极度低落、沮丧、恐惧，感到自己也时日不多，或因子女出国、与子女分居两地等情况，使老年人的情绪受到更大的影响。
3. 高楼住宅综合征：长期居住于城市的高层封闭式住宅里，很少与外界交往，也很少到户外活动，所引起一系列的生理和心理上异常反应的一组证候群。

**如何应对老年人心理健康问题**  
世界卫生组织先后提出积极老龄化和健康老龄化的概念，前者强调老年人维持自身健康的潜在能动性和社会价值。后者则强调延长老年人独立健康期限，保持心理和精神的良好状态。我们可以通过以下方法调动老年人自身的潜能，提高心理健康水平。

1. 转变观念，教育老年人树立老有所用、老有所为的新观念  
我们应该改变“人老了就不中用”的刻板印象。老年人虽然生理机能和精力不如以前，但是其过往人生中积累的丰富经验和技能仍能为社会做出贡献，例如从事讲解员的志愿服务，利用自身技能帮助社区居民维修电器设备，这些活动对于老年人满足自我实现的需要非常有利，能够不断提高其自我效能感。同时我们应该鼓励老年人完成以前想干而没有时间干的事情，重建离退休后生活。
2. 注意日常生活中的心理保健，教会老年人及时消除和“转化”不良心理  
应鼓励老年人表达情感，与他人分享心中的感受，通过听音乐，培养健康、广泛的兴趣爱好丰富老年生活。对老年人的负面情绪要充分理解，并时时给予劝导，指导老年人妥善解决家庭问题，并鼓励老年人积极获取应对技巧资源，自己进行心理调适。适量的运动和充足的睡眠也有助于消除因压力引起的身体紧张反应。
3. 营造良好的社会支持系统，老有所养，老有所助，老有所乐

目前，以老年人家属、朋友、邻居等为主的社会支持网络已成为促进健康老龄化相关研究的关注点。其中家庭的支持必不可少，子女们可以利用休息的时间，多探望陪伴父母。丧偶老人可以通过再婚填补晚年生活的孤独。另外，老年人应多走出家门，主动与朋友、邻居维持适当的互动。街道社区应积极为老年人提供文化体育活动场所，组织开展文化体育活动，实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。  
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=106635> (来源：福建卫生报)

## 中老年人平衡能力或与健康状况有关联

一个国际科研团队近日在《英国运动医学杂志》上发表论文说，他们的研究发现中老年人的平衡能力与健康状况存在关联，应当将平衡测试增加到中老年人的常规健康体检项目中。研究团队使用的数据来源于一项旨在评估身体锻炼情况、心血管危险因素同患病和死亡之间联系的长期健康研究。2009年2月至2020年12月间，这一健康研究对1702名51岁至75岁的参与者进行了身体健康状况评估，测量了他们的体重、腰围尺寸等身体数据，还记录了他们在无外力支撑下单腿站立10秒的能力。

研究显示，大约有五分之一的参与者未能通过平衡测试，而且通过率随年龄增长而递减，71岁至75岁年龄段的参与者无法通过平衡测试的可能性是51岁至55岁年龄段的11倍。随访期间，有123名参与者去世，多数人的死因是癌症或心血管疾病，而其中未通过平衡能力测试的参与者的死亡比例，明显高于通过测试的参与者。

研究还发现，一般情况下，未能通过平衡能力测试的参与者也更容易患上肥胖症、心脏病和高血压等疾病，患II型糖尿病的可能性是通过平衡能力测试参与者的3倍。参与该研究的澳大利亚悉尼大学老年病学教授玛丽亚·菲亚塔罗·辛格在接受新华社记者采访时表示，考虑到样本数量和不同人种之间的差异，这一研究的结果可能有一些局限性，但它也显示出平衡能力的重要性。那些身体平衡能力较差的人可以在日常生活中有意识地增加单腿站立的平衡训练，这种训练本身也有利于强健骨骼肌肉，预防跌倒。她还建议将这种平衡测试规范化、标准化，并将其增加到中老年人的常规健康体检项目中。

辛格表示，他们将在接下来的研究中，进一步明确平衡能力与健康状况之间存在关联的原因，以及其他一些可能存在影响的潜在因素。  
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=106636> (来源：新华社)

# 养老金融

## 养老金投资受托人应遵循“谨慎投资者规则”

近日证监会起草《个人养老金投资公募基金业务管理暂行规定（征求意见稿）》（以下简称《暂行规定》）并公开征求意见。笔者认为，其中需明确，养老金投资受托人应遵循“谨慎投资者规则”。

前不久国务院办公厅发布《关于推动个人养老金发展的意见》，明确个人养老金参加人可自主选择购买符合规定的金融产品。此次《暂行规定》对个人养老金投资基金作出制度安排，其中明确个人养老金可投资的基金产品应当具备运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值等特征，包括“最近4个季度末规模不低于5000万元的养老目标基金；投资风格稳定、投资策略清晰、长期业绩良好、运作合规稳健，适合个人养老金长期投资的股票基金、混合基金、债券基金、基金中基金、其他基金”。

个人养老金投资基金业务具有自愿参加、自主投资、自担风险等业务属性，这个在《暂行规定》有明确规定，毕竟投资公募基金也有一定风险。如何确保个人养老金投资安全性、稳定性，应是所有人关注的焦点，目前就个人养老金投资标的，对其安全性虽有原则性规定，但具体操作上尚缺乏足够的安全保障措施。

比如，个人养老金可投资养老目标基金，但针对养老目标基金的投资标的的安全性却没有明确规定。《养老目标证券投资基金指引（试行）》规定，养老目标基金定期开放的封闭运作期或投资人最短持有期限不短于1年、3年或5年的，基金投资于股票、股票型基金、混合型基金和商品基金（含商品期货基金和黄金ETF）等品种的比例合计原则上不超过30%、60%、80%。单就股票标的而言并没有作出投资限制，垃圾股、问题股、抱团股、风险警示股、亏损股、高市盈率股，不排除被纳入投资标的的可能，更不用说商品期货的投资风险。

同理，个人养老金若直接投资股票基金、混合基金等，这些基金投资的底层资产（包括股票），目前似乎也并没有规定足够的安全性边际，一些高风险股票也可能进入投资组合。

个人养老金投资的安全性，其投资底层资产的安全性，无论如何强调都不为过。风险与收益成正比，但个人养老金不能承担过度风险，宁愿收益稍微低点，也不要失去安全性、稳定性。

基金属于受托理财，不可否认，目前公募基金仍然存在个别基金经理的道德风险，另外有些基金经理的投资风格比较激进、缺乏谨慎态度。要确保个人养老金投资公募基金的安全性，应规定公募基金委托链条中的所有受托主体，都应遵循谨慎原则。

这方面美国对受托人专门建立了“谨慎投资者规则”，主要体现在《信托法重述》（第三版）和《统一谨慎投资者法》，其中规定“受托人有义务按一位谨慎投资者应有的方式处理信托事务”，这种方式为：受托人应结合投资总体而非单个投资项目来考量相应的风险及收益标准；受托人必须分散投资；遵守信托的基本忠实原则和公平原则等。概言之，受托人管理信托事务时，应当像一个谨慎的普通商人处理自己的事务一样，其中吸收了现代投资组合理论（MPT）的精华。尽管理论上基金管理人可进行任何种类的证券投资而可不再受单个证券风险的约束，但实际操作中单个证券还是会影响整个组合的风险，管理人在投资品种选择上并非“为所欲为”。

我国《信托法》规定受托人管理信托财产，必须恪尽职守，履行诚实、信用、谨慎、有效管理的义务。《基金法》第九条规定，基金管理人在证券投资中应当遵守审慎经营规则，有效防范和控制风险。但这些规定与“谨慎投资者规则”似乎仍有一定距离。建议我国在《信托法》和《基金法》中，对受托人也可规定“谨慎投资者规则”，包括受托人要遵循分散投资理念，要依照“谨慎投资者规则”，建立审慎的投资标的库规则，遴选合适的投资标的。与此同时，对基金投资的底层资产要建立“禁投库”，包括风险警示股、公司治理存在较大隐患股、高市盈率股等，都应纳入“禁投库”，因为这些个股可能对个人养老金的安全性构成巨大威胁。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=106637> (来源：每日经济新闻)

# 社会保障

## 天津市调整退休人员基本养老金惠及237万人

日前，天津市人社局、市财政局下发通知，从2022年1月1日起，同步调整企业与机关事业单位2021年12月31日前退休、退职人员的基本养老金。具体办法为：一是定额调整。每人每月增加48元。二是挂钩调整。与本人缴费年限和基本养老金水平双挂钩。与缴费年限挂钩，退职人员、缴费年限不满15年的退休人员，每人每月增加22.5元；缴费年限满15年以上的退休人员，在每人每月增加22.5元的基础上，缴费年限在15年以上的部分，缴费每满1年（不满1年按1年计算），每人每月增加1.5元。与基本养老金水平挂钩，每人每月按照本人2021年末的月基本养老金水平增加1.24%。三是适当倾斜。截至2021年12月31日，年满70周岁不满75周岁的，每人每月增加20元；年满75周岁不满80周岁的，每人每月增加30元；年满80周岁的，每人每月增加40元。

2022年基本养老金调整后，全市237万人受益。本次调整增加的基本养老金将于7月底前发放到位，并自1月起补发。

增加养老金计算实例：

某企业退休女同志，1951年8月份出生，退休前本人缴费年限共31年1个月，2021年末年满70周岁、月基本养老金为3581.78元。

该同志此次调整养老金，每月共增加160.42元，调整后月基本养老金将达到3742.2元。增加金额包括四部分：

1. 定额调整增加48元；
2. 与本人缴费年限挂钩，每月增加48元，具体计算过程是：15年以下的部分增加22.5元，15年以上的部分增加25.5元（ $(32-15) \times 1.5 = 25.5$ ），一共增加48元（ $22.5 + 25.5 = 48$ ）；
3. 与本人养老金挂钩，每月增加34.08元，具体计算过程是： $3581.78 \times 1.24\% = 44.414 \approx 44.42$ （计算结果见厘进分）；
4. 年满70周岁不满75周岁每人每月增加20元。

四部分累计160.42元（ $48 + 48 + 44.42 + 20 = 160.42$ ）。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=106638> (来源：北方网)

## 广西上调退休人员基本养老金，7月31日前补发到位！

近日，经自治区人民政府同意，自治区人力资源社会保障厅联合自治区财政厅印发通知，调整广西退休人员基本养老金，总体调涨水平为2021年退休人员月人均基本养老金的4%。其中，定额调整部分每人每月增加33元。此次调整于今年1月1日起执行，增加的基本养老金将在7月31日前补发到位。

据两部门印发的《关于2022年调整退休人员基本养老金有关问题的通知》，此次调整基本养老金的人员范围，为2021年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员（含2021年12月按规定核定基本养老金并从2022年1月起按月发放基本养老金的人员）。

此次基本养老金调整，继续坚持“并轨”原则，企业和机关事业单位统一实行“定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合”的调整办法。按照国家规定，总体调涨水平为2021年退休人员月人均基本养老金的4%。其中定额调整部分，退休人员每人每月增加基本养老金33元。2021年12月满70周岁的退休人员、我区艰苦边远地区退休人员，可享养老金倾斜政策。

本次调整增加的基本养老金将在7月底前发放到位，不得发生拖欠。执行基本养老金挂钩调整时，基本养老金调整基数不包括取暖费、丧葬补助金、一次性抚恤金和职业年金等非基本养老金项目。

一、2022年广西退休人员基本养老金具体调整标准：

- （一）定额调整。按人均33元/月增加。
- （二）挂钩调整。由两部分组成，一是缴费年限每满一年每人每月增加1元，二是按本人2021年12月应发基本养老金水平的1.8%增加月基本养老金。
- （三）适当倾斜调整：包含向高龄倾斜和艰苦边远地区倾斜。截至2021年12月（含当月）满70周岁的退休人员，每人每月增加基本养老金2元，超过70周岁的每增长1周岁（不满1周岁的按1周岁计算），每人每月再增加2元。退休人员年龄认定以本人退休或领取基本养老金时认定的出生年、月为准。艰苦边远地区退休人员每人每月增加5元。
- （四）企业退休军转干部调整：企业退休军转干部调整后月基本养老金不足2966元/月的，按调整后我区企业人均基本养老金水平2966元/月发放。

二、高龄倾斜具体如何计算：

对截至2021年12月（含当月）满70周岁的退休人员，每人每月增加基本养老金2元，超过70周岁的每增长1周岁（不满1周岁的按1周岁计算），每人每月再增加2元。举例说明如下：

例1：退休人员李某，1951年12月出生，至2021年12月其年龄为70周岁，按高龄倾斜政策增加的月基本养老金为（70-69）×2=2元。

例2：退休人员刘某，1939年12月出生，至2021年12月其年龄为82周岁，按高龄倾斜政策增加的月基本养老金为（82-69）×2=26元。

例3：退休人员王某，1945年5月出生，至2021年12月其年龄为76周岁7个月，按高龄倾斜政策增加的月基本养老金为（77-69）×2=16元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=106639> (来源：广西新闻网)

# 国际交流

## 美国养老危机背后的制度根源

美国国会众议院不久前以压倒性多数通过一项退休法案。根据该法案，个人可在退休前向享有税收优惠的退休金账户注入更多资金。立法者声称，该法案旨在帮助中产阶级存下更多养老金。但美国媒体指出，该法案无助于解决美国的养老危机，只会为高收入阶层提供更多避税机会。

美国的现行养老保险体系主要由三大支柱构成：一是由政府主导、强制实施的社会养老保险制度，即联邦退休金制度；二是由企业主导、雇主和雇员共同出资的企业补充养老保险制度，即企业年金计划；三是由个人负责、自愿参加的个人储蓄养老保险制度，即个人退休计划。向企业年金计划和个人退休计划缴纳的资金可以用来投资基金、股票和债券等金融产品，并可享受免税等多种税收优惠。

美国退休者协会的数据显示，美国65岁以上退休人口每年平均获得的联邦退休金仅能维持最基本生活，包括购买食品、支付水电费和交通费等。在这种情况下，企业年金计划和个人退休计划成为美国养老保险体系的主力，超过美国养老金资产总额的90%。然而，美国人拥有个人退休金账户的情况因贫富分化而存在显著差异。有关研究报告显示，2020年美国家庭年收入5万美元以下人群中，个人退休金账户覆盖率仅为17%；家庭年收入20万美元以上人群中，个人退休金覆盖率高达70%。截至2019年底，美国近2.9万人的个人退休金账户余额超过500万美元。

“美国个人退休金账户的巨大财富鸿沟，从这一制度的设计之初就注定了。”《华盛顿邮报》指出，个人退休金计划的设计初衷就是给富人的一份慷慨礼物。1974年这一制度设立之初，允许个人退休金计划参与者每年向账户存入至多1500美元。当时，美国家庭平均年收入只有1.111万美元，能拿出1500美元的多是富裕阶层。如今，个人退休金账户的年度缴纳上限是7000美元，但美国2021年有32%的家庭连400美元急救钱都拿不出，更不用说拿出余钱存入个人退休金账户了。这种畸形的养老保险体系为高收入阶层提供了更多享受税收优惠的机会，穷人则无法享受这样的机会，从而进一步助长了美国的贫富分化。

“美国的养老保险体系已经坏了，它只对收入最高的5%的人口有利，而对数以千万计的除社会保障之外没有任何退休收入的人来说是极其糟糕的。”美国劳工问题专家特蕾莎·吉拉杜奇指出，该体系最大的问题是过度偏向资本的利益，过度依赖企业和个人退休金账户而不是政府主导的社会保障网。美国《福布斯》杂志评论指出：“美国正面临一场重大的退休危机。”根据美国人口普查局的数据，如果不尽快采取行动，到2045年，美国符合提前退休年龄的62岁及以上贫困人口将飙升至2180万，比2018年增加25%。有研究显示，由于缺少养老金，未来12年，40%的中产阶级老年工人及其配偶可能陷入贫困。

美国媒体指出，在美国社会高度关注养老危机的情况下，这项明显有利于富裕阶层的退休法案之所以能在众议院得到两党议员的普遍支持，主要是管理退休金账户的金融机构竭力向两党议员游说的结果。在2020年的选举中，美国最大的几家资产管理公司通过各自的政治行动委员会，向参众两院候选人捐赠了近120万美元竞选资金。对这些资产管理公司而言，流入个人退休金账户的资金越多，他们收取的管理费就越多。《华盛顿邮报》指出：“尽管美国两党都口口声声为了大众的福祉，但其政策结果是一般民众获利甚少，富豪阶层成了这一体制的最大受益者。”

养老危机所暴露的，是美国社会贫富分化问题日益严重及其背后的制度原因。在美国政治日益被资本裹挟的今天，人们看不到美国养老体系改革的希望，也看不到弥合贫富鸿沟的希望。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=106640>

(来源：人民日报)

## 老年说法

### 非法吸收老年人存款，女子获刑3年罚金5万

北京一女子伙同他人成立商贸公司，以老年消费群体为主要目标，虚构“旅游存款”“中科院科研项目”“阳光计划”等投资项目，非法吸收70多人的投资款500多万，造成实际损失300多万。

近日，房山法院审结该案，以非法吸收公众存款罪判处被告人李某有期徒刑三年，并处罚金五万元。

被告人李某首先通过经营蜂胶、羊奶粉等保健品，获得了众多老年顾客信任，拥有了稳定的老年消费群体。后依托推介会等形式，让公司的业务员向购买产品的老年人推销所谓的“旅游存款”项目，以承诺高息为诱饵非法吸收资金，并将这些资金用来开设分店。

后因新店持续亏损，为弥补损失，被告人李某又推出“中科院科研项目”“阳光计划”等投资项目，以更高的利息回报吸引老年人追加投资。因项目到期无法归还本金，被告人编织的骗局终于原形毕露。

2017年3月至2020年5月间，被告人李某伙同他人，先后非法吸收70多名投资人的投资款共计500多万元，造成实际损失300多万元。

房山法院经审理后认为，被告人李某伙同他人非法吸收公众存款，扰乱金融秩序，数额巨大，行为已构成非法吸收公众存款罪。最终，法院依法以非法吸收公众存款罪判处被告人李某有期徒刑三年，并处罚金五万元，责令退赔相应经济损失发还相关投资人。

该案判决已生效。

法官在此提醒广大老年朋友，选择投资项目时需审核经营者的资质，选择正规合法的投资渠道。

资本市场并非稳赚不赔，收益与风险往往是并存的，切忌贪图所谓的高息回报将自己的毕生积蓄全都投入其中，在花言巧语面前一定要保持清醒。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=106641>

(来源：法制现场)

### 警惕“以房养老”“养老帮扶”等诈骗，市民若遇到此类事件可举报

近年来，一些不法分子抓住老年人网络知识不足、辨识能力不强等特点，利用保健培训和产品推介、直播陪护等各种手段设置陷阱、诱导消费，给老年人造成经济损失、精神痛苦。7月7日，记者从合肥市住房保障和房产管理局了解到，该局提醒，警惕宣称“以房养老”、开展“养老帮扶”等为名，实施诈骗侵害老年人合法权益的各类违法犯罪行为。

据悉，养老诈骗主要类型有提供虚假养老服务，不法分子利用上门照料、机构托管、提供养老床位等形式，诱骗老年人签订合同、缴纳会费、购买养老床位，非法占有老人钱财。投资虚假养老项目主要表现为以投资养老保险项目、投资开办养老院、购买养老公寓、入股养生基地、售后定期返点、高额分红等方式诱骗老年人，进行非法集资。销售虚假养老产品，不法分子通过免费旅游观光、情感陪护、虚假宣传等手段，采取商品回购、寄存代售、消费返利、会议营销、养生讲座等方式，诱骗老年人购买价格虚高的保健品或假冒伪劣产品。

此外，还有虚假宣称以房养老，用“以房养老”“倒按揭”等名义诱骗老年人抵押房产，再将所获得的资金购买其推介的“高收益”理财产品，老年人前期可能获得一定收益，而后骗子携款潜逃，老年人往往入房财两空。开展虚假养老帮扶，假借免费诊疗、慈善捐助、志愿服务、组织文化活动等形式获得老年人信任后，以多种形式对老年人实施诈骗等。

遇到养老诈骗如何举报？12337智能化举报平台已开通“养老诈骗”举报通道，广泛接收群众举报线索。安徽省举报电话：0551-62608919（工作日工作时间）；0551-62606571（夜间和法定节假日）。合肥市举报电话：0551-961110；0551-66260800。合肥市房产局举报电话：0551-62613595。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=106642>

(来源：安徽网)

### 涉案1000余万元！北京市首例养老诈骗提级审理案件详情披露

北京二中院7月7日发布消息，二中院对辖区东城区人民法院受理的一起养老诈骗案件，依职权提级管辖。这是北京法院审级职能定位改革试点工作启动以来，全市首例养老诈骗提级审理案件。

二中院在排查养老诈骗案件过程中，发现东城区人民法院受理的一起诈骗案件，所涉金额特别巨大，被害人人数众多，犯罪手段结合老年人特点专门设计，具有较强的针对性和典型性，严重侵害了老年人的合法权益，涉及重大社会公共利益。检方指控，本案的被告人高某伙同他人，以开设收藏品公司的名义，招募数十人作为业务员，谎称可以帮助老年人办理高价拍卖粮票、旧版人民币、字画等事项，通过电话、发短信、发传单等方式邀约对方来公司洽谈，再以缴纳佣金、保证金、服务费、关税、运输费等名义，骗取300余名老年被害人钱款共计1000余万元。

二中院经研判认为，此案符合提级管辖案件标准，经与东城法院沟通，依法决定提级审理。

二中院称，2021年9月，最高人民法院印发了《关于完善四级法院审级职能定位改革试点的实施办法》（以下简称《实施办法》），对案件提级管辖机制等方面进行了完善。二中院作为试点单位，在最高法院《实施办法》及北京高院《关于完善北京法院审级职能定位改革试点的实施细则》精神指导下，制定了该院《关于完善审级职能定位改革试点的实施细则》，针对民事、刑事、行政案件不同特点，细化了报送程序，规范了审查时间，优化了衔接机制，明确了提级标准，强调了上下级法院之间的沟通与协作，通过强化“二审有效终审、精准定分止争”这一抓手，健全工作衔接机制、优化审判力量配置，促进审级良性互动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=106643>

(来源：北京日报)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**